Condizioni Generali di Noleggio

Contenuti

1) Il contratto
2) Requisiti minimi di noleggio
3) Controlli di sicurezza
4) Il prezzo
5) Clienti diversamente abili
6) Ritiro del veicolo
7) Verifica delle condizioni del veicolo al ritiro
8) Durante il noleggio
9) Estensione del periodo di noleggio
10) Danni, mancata riconsegna o furto
11) Sanzioni amministrative per mancato rispetto dei limiti di velocità, violazioni del codice stradale e mancato pagamento dei parcheggi
12) Riconsegna del veicolo
13) Verifica delle condizioni del veicolo alla riconsegna
14) Addebiti per rifornimento e ricarica
15) Opzioni extra - Prodotti
16) Opzioni extra - Servizi
17) Opzioni extra - Eliminazione della Responsabilità Economica e altre coperture
18) Pagamento
19) Conclusione anticipata del contratto
20) Trattamento dei dati personali
21) Oggetti smarriti
22) Contestazioni e contatti
23) Addendum alla Policy sulla Privacy relativa alle “Connected Cars”

Prima di noleggiare, il Cliente è tenuto a leggere le Condizioni Generali di noleggio, l’Addendum alla Policy sulla Privacy relativa alle “Connected Cars” (le “Condizioni Generali”) e le Condizioni specifiche del Paese di Noleggio (“Condizioni del Paese di Noleggio”).

I Clienti e gli eventuali conducenti aggiuntivi troveranno di seguito tutte le informazioni necessarie in merito al noleggio del veicolo, incluso ciò che è necessario presentare al momento del noleggio e le responsabilità delle parti coinvolte.

Per noi è importante che il Cliente viva un’ottima esperienza di noleggio e disponga di tutte le informazioni necessarie. Pertanto anche se richiederà un po’ di tempo invitiamo il Cliente a leggere attentamente il presente documento prima de firmare.

Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente accetta esplicitamente che gli vengano addebitati i costi aggiuntivi previsti per la ricarica della batteria e il rifornimento (e altri addebiti simili). Si veda in particolare la sezione 14 dedicata ai costi di ricarica e di rifornimento.

Principali Termini e Condizioni

1) **Contratto di noleggio.** Il contratto è un accordo tra noi, quale fornitore del veicolo come indicato nei Termini e le Condizioni specifiche per la località di noleggio e la persona indicata sul contratto di noleggio.

Il Cliente è tenuto a leggere le Condizioni Generali di noleggio e le Condizioni specifiche del Paese di noleggio, entrambe parti integranti e sostanziali del contratto di noleggio.

2) **Il veicolo. Curcio Srl fornirà** il veicolo idoneo alla circolazione, munito degli equipaggiamenti di sicurezza e in regola con la tassa di immatricolazione e di circolazione. In Europa, **siamo tenuti** a fornire veicoli muniti di copertura assicurativa obbligatoria verso terze parti. Nella fattispecie il **conducente non è** da intendersi terza parte e **non è** coperto da questa assicurazione.

Il Cliente è tenuto a riconsegnare il veicolo e le opzioni extra nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati, salvo la normale usura. Il Cliente è tenuto a verificare attentamente le condizioni del veicolo prima di mettersi alla guida.

Al momento della consegna il Cliente è tenuto a verificare che le condizioni del veicolo siano rispondenti a quanto riportato sul report e a segnalare eventuali danni non rilevati. Il Cliente è tenuto inoltre a segnalare se il livello del carburante e/o della batteria (a seconda dei casi) non è indicato correttamente e a verificare che siano presenti nel veicolo copia del libretto di circolazione, il certificato di assicurazione, il modulo di segnalazione incidente e il kit obbligatorio di sicurezza.

3) **Periodo di noleggio. Il Cliente è responsabile** del veicolo e delle opzioni extra acquistate per tutta la durata del periodo di noleggio:

a) Il periodo di noleggio ha inizio dal ritiro del veicolo ("check-out") e termina nel momento in cui viene accertata la riconsegna del veicolo e delle chiavi ("check-in").

b) **Il Cliente è tenuto** a riconsegnare il veicolo durante l'orario di apertura dell'ufficio al personale preposto e nella località concordata. **Il Cliente resta responsabile del veicolo** in caso di riconsegna durante l'orario di chiusura dell'ufficio o in assenza del personale preposto a effettuare il check-in.

c) Se il Cliente utilizza il servizio "Consegna e Ripresa" (soggetto a disponibilità), **rimane responsabile** del veicolo dal momento della consegna fino al ritiro da parte del personale preposto.

4) **Costi. Il Cliente è tenuto a pagare** gli importi indicati nel contratto di noleggio per il veicolo e le opzioni extra acquistate. **Il Cliente è inoltre tenuto a pagare** qualsiasi estensione del periodo di noleggio, comprese le opzioni extra concordate. **Se dovuti**, in conformità ai Termini e condizioni del contratto, **il Cliente è infine tenuto a pagare l'eventuale quota per la responsabilità economica derivante da danni e furto del veicolo, le spese per la pulizia extra, il carroattrezzi, i pedaggi, i parcheggi, le sanzioni amministrative per violazioni del codice della strada nonché le relative spese per la gestione amministrativa**.

5) **Utilizzo del veicolo: Il Cliente è tenuto a:** (i) avere ragionevole cura e diligenza nell'utilizzo del veicolo, (ii) utilizzare il veicolo in conformità alle **leggi del Paese in cui viene condotto**, (iii) utilizzare il veicolo **come consentito dalla legge** e per **scopi leciti,** (iv) **rifornire** il 8) veicolo con **carburante idoneo e/o appositi cavi di ricarica forniti insieme al veicolo (ove applicabile)**, (v) accertarsi che il veicolo sia **chiuso correttamente** verificando inoltre la chiusura dei finestrini, del tettuccio apribile e del cofano, (vi) **fermare** il veicolo qualora ravvisi un difetto di funzionamento che ne possa compromettere la sicurezza nonché ogni altro malfunzionamento e darne immediata comunicazione.

Il Cliente non deve: (i) utilizzare il veicolo per **scopi commerciali**; per **competizioni di qualsiasi genere, sportive e non,** o prove di percorsi; **per trainare altri veicoli o rimorchi**; **per trasportare carburanti, materiali infiammabili, esplosivi o corrosivi, ad eccezione di oli essenziali minerali o prodotti simili come previsto dalla legge vigente (o dalle Condizioni del Paese di noleggio), elettricità e carburante o gas necessari al funzionamento del veicolo;** (ii) consentire l'uso del veicolo a persone diverse dal conducente autorizzato.

Il Cliente prende atto che il veicolo noleggiato potrà circolare esclusivamente nei Paesi indicati nel contratto di noleggio. Se il Cliente guida un veicolo immatricolato in uno stato membro UE fuori dalla UE o un veicolo immatricolato in uno stato non membro UE, **non deve usare** il veicolo nel Paese straniero per un periodo di tempo superiore a quanto stabilito dalla legge in vigore. Il Cliente è tenuto a consultare le Condizioni specifiche del Paese di noleggio, può inoltre rivolgersi al personale dell'ufficio di noleggio o alle autorità preposte qualora necessiti di ulteriori informazioni.

6) **Sinistri, furti e danni. Il Cliente è tenuto a comunicare immediatamente** (i) alle autorità competenti e (ii) ad avvisarci **entro e non oltre il termine di 48 ore** se il veicolo è coinvolto in un incidente stradale o ha subito danni, anche se non sono coinvolte terze parti.

In caso di mancata riconsegna del veicolo, furto o danneggiamento dello stesso, il Cliente è tenuto a **pagare la quota relativa alla responsabilità economica stabilita nel contratto di noleggio per ogni singolo danno o incidente, ed eventuali spese amministrative della pratica di furto o danno (salvo abbia acquistato una ulteriore riduzione o eliminazione della responsabilità economica). Il Cliente è responsabile dei danni al veicolo, fatta eccezione** per specifiche riduzioni o eliminazioni acquistate al momento del noleggio e indicate all'articolo 7 nella sezione dedicata.

Se il Cliente danneggia il veicolo in più di un'occasione, secondo quanto stabilito dalla legge è tenuto a corrispondere la quota relativa alla responsabilità economica definita nel contratto di noleggio per ogni singolo danno o incidente.

Qualora il Cliente dimostri, nei termini previsti dalla legge della località di noleggio, che il furto o il danneggiamento del veicolo non siano riconducibili a una sua responsabilità, a un'azione dolosa o a grave negligenza, provvederemo a richiedere alla controparte l'importo addebitato per la responsabilità economica e le eventuali spese aggiuntive ad essa connesse e a restituirlo al Cliente. Al fine di consentire la sollecita apertura del sinistro, il Cliente **è tenuto**, entro 48 ore dall'incidente, a fornire il modulo di segnalazione incidente debitamente compilato in tutte le parti e completo dei recapiti di tutte le parti coinvolte. Nella misura consentita dalla legge, **addebiteremo le spese che sosterremo per contattare il Cliente e ottenere un modulo di segnalazione incidente debitamente compilato**.

Il Cliente non sarà responsabile dei costi derivanti da malfunzionamento o danni riconducibili alla non corretta manutenzione del veicolo o coperti dalla garanzia della casa costruttrice.

7) **Riduzione Responsabilità Economica** Le riduzioni limitano o eliminano la responsabilità economica del Cliente in caso di danno o furto. In Europa, le nostre tariffe includono un livello base di esonero e pertanto **al Cliente potrà essere addebitato un importo sino al massimale indicato nel contratto di noleggio più tasse e spese di gestione amministrativa, laddove applicabili.** Il Cliente può ridurre ulteriormente la responsabilità economica acquistando le opzioni facoltative.

La riduzione della responsabilità economica del Cliente non verrà applicata se la mancata restituzione del veicolo o il danno sono attribuibili (i) a dolo o colpa grave dello stesso (conformemente a quanto stabilito dalle norme vigenti nel Paese di noleggio) o (ii) a una violazione degli articoli 5 (Uso del veicolo) e 6 (Sinistri, furti e danni).

Se la riduzione della responsabilità economica non è applicabile, in quanto il danno è riconducibile a dolo o colpa grave del Cliente, saremo autorizzati a rivalerci nei confronti del Cliente fino all'ammontare totale del danno o della perdita economica subiti o che subiremo (in tal caso verrà addebitato l'importo superiore tra i due).

Sanzioni amministrative e spese. **Il Cliente è tenuto a pagare gli importi dei parcheggi e/o le sanzioni amministrative** relativi al periodo di noleggio. **Il Cliente è tenuto a pagare le spese per la gestione amministrativa di ciascuna sanzione**, a meno che non possa provare che il danno o la perdita economica non sussistano o che siano di entità significativamente inferiori al costo di gestione amministrativa.

9) **Addebiti per rifornimento e ricarica. I veicoli** a combustione e ibridi(i veicoli ibridi sono quelli che coniugano motore diesel o benzina con motore elettrico) **devono** essere restituiti con la stessa quantità di carburante presente al momento del ritiro, a meno che non sia stata acquistata l'opzione Pieno Prepagato. Se il Cliente sceglie di restituire il veicolo con una quantità di carburante inferiore a quella ricevuta, **gli verrà addebitato** il costo del carburante utilizzato al prezzo previsto dall'opzione "Pagamento alla riconsegna".

Qualora il Cliente percorra una distanza inferiore rispetto a quella indicata nell'articolo Addebiti per carburante (EZ Fuel) delle Condizioni specifiche del Paese di noleggio e non esibisca una ricevuta di avvenuto rifornimento, **è tenuto a pagare** il nostro servizio EZ Fuel, a meno che non sia in grado di dimostrare che non si sono verificati perdite o danni economici ovvero che questi siano significativamente inferiori al nostro servizio EZ Fuel. Se il Cliente ha acquistato l'opzione Pieno Prepagato, non è tenuto a rifornire il veicolo prima di riconsegnarlo. **Non sono previsti rimborsi per il carburante inutilizzato** qualora sia stata acquistata l'opzione Pieno Prepagato, a meno che il veicolo non venga riconsegnato con il serbatoio pieno.

Nel caso dei veicoli elettrici, la mancata riconsegna del veicolo con una **carica minima del 70%** o **pari al livello di carica** fornita al ritiro comporterà il pagamento di un costo extra stabilito in base alla percentuale di carica del veicolo al momento della riconsegna.

10) **Conducenti aggiuntivi e passeggeri. Il Cliente è tenuto a** garantire che tutti i conducenti aggiuntivi che ha inserito nel contratto di noleggio o i passeggeri a bordo del veicolo osservino i presenti Termini e Condizioni. **Il Cliente è altresì responsabile dei costi e delle spese** che sosterremo in caso di violazione da parte dei conducenti aggiuntivi dei presenti Termini e Condizioni.

Il Cliente non potrà avvalersi della riduzione della responsabilità economica (i) qualora la perdita economica o il danno siano imputabili a dolo o colpa grave del conducente aggiuntivo o dei passeggeri o a una loro omissione o grave negligenza (nella misura in cui tali termini sono usati ai sensi della legge in vigore) o (ii) in caso di violazione intenzionale delle sezioni 5 e 6.

11) **Modifiche al noleggio. Il Cliente è tenuto a pagare** il costo addizionale derivante dall'estensione del periodo di noleggio o i chilometri extra percorsi rispetto a quelli concordati e inclusi nella tariffa. **Il Cliente dovrà pagare** un supplemento per il viaggio a lasciare se riconsegna il veicolo in un ufficio di noleggio diverso da quello del ritiro.

12) **Riconsegna del veicolo prima della data concordata.** Qualora il Cliente riconsegni il veicolo e le opzioni extra prima della data e dell'orario prestabiliti e non soddisfi più i requisiti previsti dalla tariffa concordata, la stessa non potrà essere garantita. Ciò può comportare un aumento del costo del noleggio. **Non è previsto alcun rimborso per i giorni non utilizzati**.

13) **Riconsegna del veicolo dopo la data concordata.** Se non diversamente concordato**, il Cliente è tenuto a riconsegnare** il veicolo e le opzioni extra alla data/ora e nella località indicate nel presente contratto di noleggio. Se il Cliente ha necessità di riconsegnare il veicolo oltre l'orario/data stabiliti, sarà tenuto a richiederci il prolungamento. In caso di ritardo, il terzo giorno successivo alla data di riconsegna concordata verrà bloccato un importo pari a 5 giorni di noleggio nel caso in cui il Cliente abbia fornito una carta di debito, o un importo pari a 10 giorni extra in caso di utilizzo di carta di credito. Tale importo sarà calcolato in base alle tariffe di "Pagamento al ritiro". Qualora il Cliente riconsegni il veicolo entro i suddetti 5 o 10 giorni (a seconda dei casi), gli verranno addebitati solo i giorni di noleggio effettivi, oltre agli ulteriori importi dovuti.

14) **Pre-autorizzazione.** Bloccheremo un importo a garanzia sulla carta di pagamento del Cliente, vincolando così tale importo sulla carta per garantire la presenza di fondi sufficienti per effettuare il pagamento al termine del noleggio. Se il Cliente paga con un'altra carta, saranno necessari fino a un massimo di 28 giorni prima che la banca restituisca l'importo precedentemente "bloccato".

15) **Pagamenti.** Se il Cliente decide di pagare in una valuta diversa da quella con la quale è stato quotato il costo del noleggio, il servizio di cambio valuta verrà fornito da noi e si applicherà il controvalore calcolato sul **tasso di cambio pubblicato da Citibank maggiorato del 4%**.

Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente ci autorizza ad addebitare sulla sua carta di pagamento tutti i costi sostenuti durante il periodo di noleggio.

16) **Tracciabilità dei veicoli**. I veicoli potrebbero essere equipaggiati con **sistemi di geo-localizzazione e dispositivi di rilevamento** per localizzarli in caso di furto o mancata riconsegna presso l'ufficio di noleggio o qualora si verifichi un incidente o un guasto meccanico.

17) **Trattamento dei dati personali. I dati personali del Cliente verranno trattati** al fine di: (a) fornire i servizi di noleggio e (b) valutare se fornire in futuro servizi di noleggio. **Forniremo i dati personali del Cliente,** secondo quanto stabilito dalla normativa in vigore e se necessario, con il suo esplicito consenso, a:

a) **autorità di controllo/autorità locali e società incaricate della gestione dei parcheggi** qualora tali informazioni siano necessarie per lo svolgimento del servizio e nei limiti previsti dalla normativa in vigore o al fine di verificare la validità della patente di guida del Cliente,

b) **parti terze** che agiscono per nostro conto nella **gestione delle contestazioni**, del **recupero del credito** e nell'**elaborazione di sondaggi tra i Clienti**, che utilizziamo per migliorare i nostri servizi.

Il Cliente ha il diritto di accedere alle sue informazioni personali in nostro possesso (anche a pagamento, se consentito dalla legge), e potrà chiederci di modificare, bloccare o rimuovere qualsiasi informazione personale. Il titolare del trattamento dei dati è il fornitore del servizio di noleggio, come riportato nel presente contratto.

18) **Oggetti smarriti.** Faremo del nostro meglio per contattare il Cliente se dovessimo trovare oggetti personali nel veicolo. Quanto rinvenuto nel veicolo che contenga informazioni personali e finanziarie verrà eliminato entro 28 giorni in conformità con la nostra "Privacy Policy" e con le Condizioni Generali di noleggio. Fatto salvo quanto sopra, il Cliente potrà richiedere la restituzione degli oggetti entro e non oltre il termine di 3 mesi.

19) **Legge applicabile.** Il contratto di noleggio sottoscritto tra le parti sarà disciplinato dalla legge in vigore nel Paese di ritiro del veicolo noleggiato.

1) Il contratto

Che cos'è il contratto?

Il contratto disciplina le responsabilità reciproche delle Parti in merito al noleggio del veicolo e le opzioni extra. È composto dai seguenti documenti:

- il **contratto di noleggio, compresi i termini e condizioni**
- le presenti *Condizioni Generali*
- il **report sulle condizioni del veicolo** (se fornito)
- le *Condizioni del Paese di noleggio*

Con chi è stipulato il contratto?

Il contratto è stipulato tra il fornitore del veicolo (noi) e la persona intestataria del contratto di noleggio (il Cliente). I dati del fornitore del veicolo che verrà noleggiato sono indicati sul contratto di noleggio.

A seconda di dove e come è avvenuta la prenotazione, il contratto di prenotazione potrebbe essere stato sottoscritto con un'altra parte. Al fine di fornire il servizio di noleggio richiesto abbiamo necessità di ricevere i dati del Cliente.

Prima di firmare

Invitiamo a leggere questi documenti con attenzione. Qualora il Cliente ritenga di non aver ricevuto tutti i documenti, o necessiti di maggiori chiarimenti o ancora in caso di disaccordo con quanto indicato, potrà rivolgersi al personale preposto.

La persona che firma il contratto deve risultare come conducente principale del veicolo ed essere il soggetto che effettua il pagamento del noleggio.

Firmando il contratto di noleggio

Il Cliente:

- accetta i termini del **contratto di noleggio**
- accetta le *Condizioni Generali*
- accetta il **report sulle condizioni del veicolo** (se fornito)
- riconosce di comprendere le *Condizioni del Paese di noleggio* (ricevute con l'e-mail di conferma della prenotazione o che verranno fornite su richiesta).

Riassumendo, il Cliente accetta di

- noleggiare il veicolo (compreso qualsiasi veicolo sostitutivo) e le opzioni extra per il periodo di noleggio
- pagare gli importi indicati nel contratto di noleggio per il veicolo e qualsiasi opzione extra per il periodo di noleggio
- pagare le spese di noleggio per un prolungamento del periodo di noleggio, come anche qualsiasi opzione extra convenuta verbalmente
- pagare le spese amministrative, tariffe, costi per danno e furto, pedaggi, parcheggio, sanzioni amministrative per la violazione del codice della strada, costi, ordinanze del tribunale e/o qualsiasi altra spesa in base ai termini del contratto.

Se il Cliente decide di pagare con una valuta diversa da quella con la quale è stato quotato il costo del noleggio, il servizio di cambio valuta verrà fornito da noi e si applicherà il controvalore calcolato sul tasso di cambio pubblicato da Citibank maggiorato del 4%.

Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente ci autorizza ad addebitare sulla sua carta di pagamento tutti i costi sostenuti durante il periodo di noleggio.

Che cos'è il periodo di noleggio?

Per **periodo di noleggio** si intende il lasso di tempo che intercorre dal momento del **"ritiro"** (ovvero dalla data e ora d'inizio noleggio indicata nel contratto di noleggio) al momento in cui si verifica l'ultima delle situazioni indicate qui di seguito:

1. la data e l'ora di fine noleggio indicata nel contratto
2. se il Cliente riconsegna il veicolo durante il normale orario di apertura, quando restituisce le chiavi e le opzioni extra presso la località di riconsegna
3. se il Cliente usufruisce del Servizio di Ripresa quando restituisce le chiavi, qualsiasi opzione extra e a seguito di controllo del veicolo da parte del personale preposto con il Cliente presso la località concordata per il Servizio di Ripresa
4. se il Cliente riconsegna il veicolo al di fuori dei normali orari di apertura, nel momento in cui si verifica la prima, in ordine di tempo, delle situazioni di seguito descritte:

- il veicolo viene controllato dal personale preposto
- alle 12:00 (mezzogiorno) del giorno successivo in cui l'ufficio di noleggio è operativo, dopo aver accertato la presenza del veicolo, delle chiavi e di tutte le opzioni extra oggetto del contratto
- Qualora il veicolo e le chiavi dello stesso non vengano recuperati entro cinque giorni, saranno considerati smarriti o rubati.

Ulteriori informazioni: Sezione 10) Danni, mancata riconsegna o furto

Conducenti aggiuntivi

Il conducente aggiuntivo deve firmare l'apposito modulo.

Firmare il modulo per i conducenti aggiuntivi

Con la sottoscrizione del modulo, i conducenti aggiuntivi accettano i termini indicati nel contratto.

È previsto un addebito extra per i conducenti aggiuntivi?

Sì, addebiteremo dei costi per ciascun conducente aggiuntivo.

Ulteriori informazioni: Sezione 16) Opzioni extra – Servizi e Condizioni del Paese di noleggio – Informazioni varie

Quale legge si applica?

La legge del Paese dove si ritira il veicolo.

Parte del contratto può essere ritenuta inefficace soltanto

Se un giudice o un'altra autorità competente determina l'invalidità o inapplicabilità di parte del contratto di noleggio sottoscritto. In tale evenienza, qualora parte del contratto venga annullata, le altre resteranno valide ed efficaci.

Clienti aziendali

Le condizioni di seguito descritte si applicano esclusivamente alla clientela aziendale (con ad es. conto

Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente conferma che

Dispone dell'autorizzazione dell'azienda a sottoscrivere un contratto. In caso di conflitto tra le condizioni del presente contratto e il contratto aziendale (se non espressamente stabilito nel contratto aziendale o nello specifico accordo sottoscritto) prevarranno i termini di questo contratto.

1) Il contratto

2) Requisiti minimi di noleggio

<table>
<tr><td>Codice di prenotazione
Al momento del noleggio, il Cliente deve esibire il codice di prenotazione o l'e-mail di conferma della prenotazione.</td><td colspan="2">È necessario in quanto
Ci consentirà di ritrovare velocemente i dettagli della prenotazione e ridurre i tempi d'attesa.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Patente di guida
Tutti i conducenti devono portare con sé la patente di guida valida nel Paese di noleggio per l'intero periodo di noleggio.

I conducenti che non saranno in grado di soddisfare questi requisiti, non potranno guidare il veicolo.
Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Patente di guida e documenti di riconoscimento" o rivolgersi al personale aziendale.</td><td>Portare con sé la patente di guida
I conducenti devono portare con sé la patente di guida in corso di validità.</td><td>Che cosa succede se non ha la patente di guida con sé?
I conducenti che non saranno in grado di esibire la patente di guida valida non potranno guidare il veicolo.</td></tr>
<tr><td>Quando è richiesta una patente di guida internazionale o una traduzione ufficiale della patente di guida?
I conducenti devono portare sia la patente di guida sia la patente internazionale o una traduzione ufficiale autenticata da un notaio nella lingua del Paese di noleggio se:
la patente di guida è stata rilasciata in Europa e il noleggio non viene effettuato in un Paese europeo
la patente di guida è stata rilasciata in un Paese non europeo e il noleggio non ha luogo in quel Paese
la patente di guida è stata rilasciata in un alfabeto non latino, ad esempio arabo, greco, russo, ebraico o giapponese
Non si accettano patenti di guida digitali.</td><td>E se un conducente non è in grado di esibirla?
I conducenti che sono tenuti a esibire una patente di guida internazionale ma non sono in grado di farlo non potranno guidare il veicolo.</td></tr>
<tr><td>Quale deve essere la validità della patente di guida?
Tutti i conducenti devono avere la patente di guida valida per il periodo minimo richiesto. Consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Patente di guida e documenti di riconoscimento".
Se la patente attuale non copre il periodo minimo previsto, i conducenti devono portare con sé le patenti di guida precedenti o una lettera dell'autorità competente che certifichi il possesso della patente di guida almeno per il periodo minimo stabilito.</td><td>Se il conducente ha condanne precedenti o pendenti
Le condanne riportate dal Cliente per illeciti connessi alla guida dei veicoli non costituiscono automaticamente un divieto di effettuare il noleggio.
Nel caso sopra riportato il Cliente deve consultare la sezione "Patente di guida e documenti di riconoscimento" nelle Condizioni del Paese di noleggio, o chiedere conferma al personale preposto perché potrebbe non essere autorizzato alla guida.</td></tr>
<tr><td>Carte di pagamento
Il Cliente deve presentare la carta di pagamento che ha utilizzato per effettuare la prenotazione.</td><td>Perché il Cliente deve presentare la carta di pagamento con cui ha effettuato la prenotazione?
È necessario presentare tale carta di pagamento al fine di verificarne la corrispondenza con quella utilizzata in fase di prenotazione.
Se il Cliente è sprovvisto della carta di pagamento utilizzata per la prenotazione, consentiremo comunque il noleggio se il veicolo è disponibile e se il Cliente soddisfa i requisiti minimi di noleggio, ma verrà applicata la tariffa "Pagamento al ritiro" in vigore quel giorno in quanto sarà considerato come un nuovo noleggio.
Il Cliente non è obbligato a presentare la carta di pagamento utilizzata per la prenotazione per effettuare pagamenti aggiuntivi o pre-autorizzazioni. La carta di pagamento deve comunque essere intestata a lui.</td><td>Quando bisogna presentare due carte di pagamento?
Il Cliente deve presentare due carte di pagamento intestate alla persona che ha effettuato la prenotazione per poter noleggiare determinati veicoli di categoria superiore.
Questo punto dovrebbe essere stato chiarito al momento della prenotazione, ma per ulteriori informazioni rivolgersi al personale preposto.</td></tr>
</table>

Pre-autorizzazione e deposito cauzionale Per finalizzare il noleggio del veicolo, al Cliente verrà chiesta una pre-autorizzazione o un deposito di sicurezza. Il Cliente dovrà fornirci una carta di pagamento valida, intestata a lui, che disponga di fondi sufficienti.	**Che cos'è una pre-autorizzazione?** Una pre-autorizzazione vincola un importo di denaro sul conto del Cliente. Una volta eseguita la pre-autorizzazione, il Cliente non potrà utilizzare quella somma fino a quando non avrà pagato il noleggio e l'emittente della carta non avrà svincolato l'importo bloccato per la pre-autorizzazione. Fino a quando non verrà effettuato il pagamento finale, la somma di denaro bloccata per la pre-autorizzazione verrà trattenuta e non sarà disponibile.	**Che cos'è un deposito cauzionale?** Una pre-autorizzazione "vincola" un importo di denaro sul conto del Cliente. Il deposito cauzionale, invece, è un effettivo trasferimento della somma di denaro dal conto del Cliente.
Ulteriori informazioni: Consultare la sezione 18) Pagamento, Addebiti per il carburante e la ricarica Opzioni di pagamento, nelle Condizioni del Paese di noleggio, o rivolgersi al personale preposto	**A quanto ammonterà la pre-autorizzazione?** L'importo varia in base al Paese di noleggio. Per i dettagli completi, consultare i Termini e condizioni specifici del Paese di noleggio.	**A quanto ammonterà il deposito cauzionale?** La maggior parte degli uffici di noleggio esegue la pre-autorizzazione piuttosto che il deposito cauzionale. L'importo del deposito cauzionale sarà lo stesso di quello evidenziato nella pre-autorizzazione. L'importo varia in base al Paese di noleggio. Per i dettagli completi, consultare i Termini e condizioni specifici del Paese di noleggio.
	Alla riconsegna del veicolo Verrà calcolato il totale dovuto e l'importo verrà addebitato sulla carta di pagamento fornita. Se il Cliente opterà per un altro metodo di pagamento, la pre-autorizzazione sulla carta originale rimarrà attiva per un massimo di 30 giorni. Il soggetto responsabile dello svincolo delle pre-autorizzazioni è l'emittente della carta, non noi. Non siamo responsabili per il tempo che l'emittente della carta impiega a svincolare le pre-autorizzazioni.	**Alla riconsegna del veicolo** Sarà calcolato l'importo totale dovuto e sarà utilizzato il deposito cauzionale. Se il totale dovuto risulti maggiore di quanto versato con il deposito cauzionale, il Cliente sarà tenuto a pagare la differenza. Se, al contrario, il totale dovuto sarà inferiore al deposito cauzionale, o qualora il Cliente preferisca utilizzare un altro metodo di pagamento, dovrà contattare il nostro Servizio Clienti per ottenere un rimborso. Generalmente le società emittenti delle carte impiegano da 7 a 14 giorni lavorativi per sbloccare l'importo della pre-autorizzazione. Non siamo responsabili per il tempo che l'emittente della carta impiegherà a eseguire l'operazione di cui sopra.
Il Cliente deve inoltre portare con sé al momento del noleggio: Un documento di riconoscimento. Deve inoltre presentare un documento da cui si evinca la sua residenza. In questa sezione, quando ci riferiamo al "Cliente" intendiamo la persona cui è intestato il contratto di noleggio, i conducenti aggiuntivi e chiunque abbia effettuato il pagamento per il noleggio.	**Documento di riconoscimento** Il Cliente deve essere riconoscibile nella foto che esibisce nel documento di riconoscimento. Come documento di riconoscimento accettiamo il passaporto o la patente di guida munita di foto, una carta di identità nazionale o qualsiasi documento di identificazione rilasciato dalle autorità preposte.	
	Cosa può presentare il Cliente come documento che attesti la sua residenza? Al Cliente potrebbe essere chiesto di presentare un documento da cui si attesti la sua residenza, ad esempio una bolletta delle utenze recente o un estratto conto bancario che riporti l'indirizzo. Possiamo accettare la patente di guida qualora vi sia riportato l'indirizzo di residenza. In alcuni Paesi la patente di guida potrebbe essere accettata, purché vi sia riportato l'indirizzo di residenza. I locatari devono fare riferimento alle Condizioni specifiche del Paese in cui effettuano il noleggio.	
Limiti di età per il conducente I limiti di età variano a seconda del veicolo e del Paese di noleggio. ***Ulteriori informazioni: Si prega di consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Informazioni sull'età" o rivolgersi al personale preposto***	**Che cosa significa?** • Se un conducente non ha l'età minima per guidare la categoria di veicolo prenotato, proporremo al Cliente, qualora disponibile, un veicolo che richieda un limite di età inferiore. • Non sarà comunque consentita la guida qualora il Cliente non raggiunga il minimo di età consentita o ne superi il limite massimo per tutte le categorie di veicoli. • Il Cliente sarà tenuto a pagare un supplemento nel caso in cui abbia superato o non raggiunga i limiti di età richiesti. • Il conducente che ha superato l'età massima prevista per il noleggio deve fornire documenti aggiuntivi che accertino i requisiti necessari a garantire l'idoneità alla guida.	
Altre circostanze Possiamo riservarci di non consegnare il veicolo al Cliente qualora quest'ultimo, o le persone che saranno a bordo con lui, assumano comportamenti non consentiti.	**Comportamenti non consentiti** Possiamo rifiutarci di consegnare il veicolo se sospettiamo che un conducente sia sotto l'effetto di alcol o droghe o se il Cliente, o le persone che saranno a bordo con lui, assumono un atteggiamento offensivo o minaccioso nei confronti del personale.	

Qualora non vengano soddisfatti i requisiti minimi di noleggio Possiamo rifiutarci di consegnare il veicolo al Cliente o a eventuali altri conducenti.	**Esempio di mancato rispetto dei requisiti** Il Cliente non soddisfa i requisiti di cui sopra se non presenta la carta di pagamento che ha usato per la prenotazione prepagata o se non ha i requisiti minimi richiesti al conducente. Se il Cliente non soddisfa i requisiti di cui sopra, possiamo comunque consentire il noleggio, ma verrà applicata la tariffa "Pagamento al ritiro". Qualora non avvenga quanto sopra, cancelleremo la prenotazione e il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti per ottenere il rimborso.

3) Controlli di sicurezza

Controlli di sicurezza In occasione del noleggio verranno svolti controlli di sicurezza e verifiche al fine di accertare l'identità del Cliente, la validità della patente di guida presentata e della carta di pagamento.	**Che cosa significa?** Firmando il contratto di noleggio o guidando il veicolo, il Cliente accetta che vengano effettuati tali controlli. ***Ulteriori informazioni: Sezione 20) Trattamento dei dati personali***
	Qualora il Cliente non venga ritenuto idoneo al noleggio a seguito dei controlli sopra descritti eseguiti prima o dopo il ritiro del veicolo:

In questa sezione, quando ci riferiamo al “Cliente” intendiamo: • La persona indicata nel contratto di noleggio • I conducenti aggiuntivi • Qualsiasi persona abbia effettuato il pagamento del noleggio	• Se il Cliente o i conducenti aggiuntivi non vengono ritenuti idonei al noleggio a seguito dei controlli sopra descritti, possiamo rifiutarci di consegnare il veicolo. • Qualora durante i controlli si evidenzi un debito del Cliente nei nostri confronti possiamo rifiutarci di consegnare il veicolo. **Cosa succede se il Cliente viene ritenuto non idoneo a noleggiare il veicolo a seguito dei controlli eseguiti:** Qualora il Cliente fornisca informazioni che si rivelino false o inesatte, il contratto potrà essere immediatamente risolto. In questo caso sarà tenuto al risarcimento dei costi o dei danni subiti.

4) Il prezzo

Il prezzo di noleggio del veicolo Il prezzo di noleggio del veicolo è calcolato sulla base di: • Data e ora di inizio e fine noleggio • Località di noleggio • Durata del noleggio • Categoria del veicolo indicato nel contratto di noleggio Salvo che non venga specificato diversamente, il prezzo comprende anche tutte le spese da corrispondere – per esempio tasse di registrazione del veicolo, tasse locali ed eventuale supplemento aeroporto/città.	**Prezzi delle opzioni extra** Il prezzo delle opzioni extra (come, ad esempio, seggiolini per bambini, conducente/i aggiuntivo/i, prodotti che riducono la responsabilità economica, spese di consegna e GPS) sono calcolati sulla base dell’ora e della data di inizio e fine noleggio e della località di noleggio presso cui verrà ritirato il veicolo. Se non diversamente stabilito, il prezzo comprende anche tutte le spese da corrispondere (ad esempio tasse locali ed eventuale supplemento aeroporto/città).
Supplemento aeroporto-città Per noleggi in alcune località (principalmente aeroporti, stazioni ferroviarie e alcune località in centro città) è previsto **l’addebito di un supplemento** in quanto i costi di gestione operativa risultano per noi più onerosi.	**Quando si deve pagare il supplemento aeroporto-città?** Il supplemento sarà **incluso nel prezzo** indicato nel preventivo, ma potrebbe essere evidenziato come voce separata sul contratto di noleggio o sulla ricevuta.

5) Clienti diversamente abili

Veicoli adatti a persone con mobilità ridotta Tali veicoli sono disponibili presso alcuni uffici di noleggio.	**Per maggiori informazioni** ***Ulteriori informazioni: Rivolgersi al personale preposto o contattare l’Ufficio Prenotazioni.***
Controlli manuali Sono adatti se si ha una buona funzionalità degli arti superiori, incluse mani e dita. I veicoli muniti di controlli manuali e specchietti panoramici sono disponibili solo presso alcuni uffici di noleggio. In caso di richiesta da parte del Cliente, tali veicoli verranno forniti senza costi aggiuntivi. ***Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio, alla sezione “Equipaggiamenti speciali”, o rivolgersi al personale preposto.***	**Per maggiori informazioni** I controlli manuali sono disponibili esclusivamente sui veicoli con cambio automatico. Tra questi si includono i controlli del freno a mano e dell’acceleratore o un pomello per il controllo dello sterzo compatibile con l’uso di auto dotate di airbag. I controlli manuali sono installati da terzi. Generalmente l’installatore sarà presente alla località di noleggio nel momento in cui il Cliente ritira il veicolo. In caso di necessità del Cliente o dei conducenti aggiuntivi, l’installatore si renderà disponibile a fornire spiegazioni sull’utilizzo dei controlli manuali. Il Cliente potrà anche fare una breve guida di prova con l’installatore. Se l’installatore ha dei dubbi sulla capacità del conducente di utilizzare i controlli manuali, potremmo decidere di non consentirgli di effettuare il noleggio del veicolo. **Il Cliente deve informarci con almeno due giorni di anticipo** se desidera installare i controlli manuali o gli specchietti panoramici sul veicolo a noleggio. Se il Cliente desidera averli con un preavviso più breve, deve rivolgersi al nostro Ufficio Prenotazioni.

6) Ritiro del veicolo

Disponibilità del veicolo Generalmente abbiamo a disposizione un veicolo della categoria prenotata.	**In caso di mancata disponibilità del veicolo prenotato** Può accadere, anche se raramente, che l’ufficio di noleggio non abbia a disposizione il veicolo della categoria richiesta. In tal caso provvederemo a fornire al Cliente un veicolo della categoria superiore senza costi aggiuntivi. Qualora fosse disponibile soltanto un veicolo appartenente a una categoria inferiore e il Cliente accettasse di noleggiarlo, sarà addebitata la tariffa prevista per il noleggio della categoria inferiore. Se è già stato effettuato il pagamento, il Cliente avrà diritto al rimborso della differenza. Al fine di assecondare le esigenze del Cliente, potremmo fornirgli, in alternativa, più di un veicolo o suggerirgli di utilizzare un trasporto sostitutivo fino a quando non verrà trovato un veicolo della categoria richiesta. È difficile che questo si verifichi, ma se non ci fossero veicoli disponibili, il Cliente avrà diritto al rimborso totale di quanto già pagato. Per ottenere il rimborso, il Cliente dovrà contattare il nostro Servizio Clienti munito del codice di prenotazione.

	E in caso di costi supplementari? Qualora non fossimo in grado di fornire il veicolo prenotato al momento del ritiro e il Cliente dovesse utilizzare un trasporto sostitutivo fino a quando questo non sarà disponibile, rimborseremo al Cliente i costi aggiuntivi sostenuti in misura ragionevole.

	Se non siamo in grado di fornire un veicolo e il Cliente deve rivolgersi a un'altra azienda di autonoleggio, pagheremo la differenza tra il costo di noleggio presso di noi e il costo di noleggio di un veicolo simile di un altro fornitore. Se il Cliente sostiene costi aggiuntivi direttamente associati alla mancata fornitura di un veicolo, saremo responsabili di tali costi solo se al momento della firma del contratto entrambe le parti sapevano che avrebbero potuto verificarsi (questi costi sono noti come **perdite economiche prevedibili**). Non saremo responsabili delle perdite economiche prevedibili se il Cliente ha ottenuto il rimborso da altri. Il Cliente non ha diritto a nessun rimborso inerente alla mancata fornitura del veicolo qualora le perdite economiche sostenute non erano prevedibili da entrambe le parti (ad esempio perdita di guadagno o di opportunità). Il Cliente dovrà fare il possibile per ridurre (o mitigare) i costi aggiuntivi da pagare. Se non siamo in grado di fornire un veicolo al Cliente a causa di un evento imprevedibile e inevitabile, come un atto terroristico o una calamità naturale, non saremo tenuti a contribuire alle perdite economiche sostenute; tuttavia, rimborseremo tutti i pagamenti effettuati in relazione al noleggio.	
Disponibilità delle opzioni extra Generalmente le opzioni extra che il Cliente ha prenotato sono disponibili.	**Cosa accade se le opzioni non sono disponibili?** L'ufficio di noleggio si adopererà per garantire la disponibilità di tutte le opzioni extra prenotate. Qualora non vi sia disponibilità, provvederemo a procurarle presso un'altra località di noleggio. Se non fosse possibile, l'ufficio di noleggio può: ● Acquistare una nuova opzione extra per il Cliente. ● Chiedere al Cliente di acquistarla da altri e rimborsare il prezzo pagato. Il Cliente dovrà fare il possibile per acquistarla a un prezzo ragionevole. ● Rimborsare al Cliente il costo della opzione extra prenotata. Per ottenere il rimborso, contattare il nostro Servizio Clienti.	**Il Cliente può tenere le opzioni extra che ha dovuto acquistare?** No. Se il Cliente accetta di acquistare le opzioni extra da altri, deve consegnarle quando riporta il veicolo. Se il Cliente presenta l'originale della ricevuta d'acquisto, gli verrà rimborsato il prezzo pagato. Questo non comprende le opzioni extra che il Cliente può acquistare da noi, come ad esempio i caricatori USB. In tal caso il Cliente non è tenuto alla restituzione del prodotto acquistato.

7) Verifica delle condizioni del veicolo al ritiro

Condizioni del veicolo Il veicolo è stato sottoposto alla manutenzione secondo gli standard consigliati dal produttore ed è idoneo alla circolazione al momento del ritiro.	**Cosa accade se il veicolo è danneggiato?** Qualsiasi danno esistente, fatta eccezione per i danni minori, sarà specificato sul contratto.	**Cosa si intende per danno minore?** Il Cliente non è tenuto a segnalarci eventuali danni minori riportati sui nostri veicoli, né gli verranno addebitati. Per danno minore si intende: ● Graffi: inferiori a 25 mm o di qualsiasi lunghezza se non hanno compromesso la superficie della vernice ● Ammaccature: inferiori a 25 mm di diametro che non abbiano intaccato la vernice ● Scheggiature: inferiori a 3 mm di diametro senza presenza di ammaccature ● Ruote o cerchi: graffi senza incrinature o ammaccature ● Rivestimenti sedile: danni inferiori a 3 mm di diametro ● Tappetini: danni inferiori a 10 mm di diametro ● Interni: macchie o segni che possono essere puliti o rimossi con la nostra procedura di pulizia standard Tali danni minori non verranno addebitati al Cliente, che non è tenuto a segnalarli.
Ispezione del veicolo Al momento del ritiro il Cliente deve ispezionare il veicolo. Se riscontra un danno, fatta eccezione per i danni minori, deve assicurarsi che sia registrato sul contratto.	**Cosa deve fare** Nel suo stesso interesse, il Cliente deve dedicare alcuni minuti al controllo del veicolo al momento del ritiro. Se riscontra dei danni che non sono indicati nel contratto (fatta eccezione per i danni minori), il Cliente deve segnalarlo al personale preposto della località di noleggio prima di mettersi alla guida.	**Se viene consegnato il veicolo al Cliente** È responsabilità del Cliente ispezionare il veicolo. Se riscontra danni, fatta eccezione per i danni minori, che non sono segnalati nel contratto, prima di mettersi alla guida il Cliente deve informare il personale che gli ha consegnato la vettura o contattare il nostro Servizio Clienti.

8) Durante il noleggio

Utilizzo del veicolo	Il Cliente è tenuto a
Durante il noleggio il Cliente deve osservare quanto segue: ***Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Guidare il veicolo fuori dal Paese di noleggio" o rivolgersi al personale preposto.***	• Utilizzare il veicolo rispettando il codice della strada in vigore nel Paese in cui viene guidato • Utilizzare il carburante corretto e/o dell'apposito cavo di ricarica fornito insieme al veicolo (ove applicabile) • Accertarsi che il veicolo sia chiuso correttamente quando non è in uso o durante il rifornimento di carburante, utilizzando tutti i dispositivi di sicurezza installati o forniti al momento del ritiro • Rispettare le leggi e i regolamenti sull'utilizzo del veicolo e delle opzioni extra • Contattarci non appena si accorge di un difetto del veicolo, o se ritiene che esso non sia più idoneo alla guida

	Il Cliente NON deve • Guidare il veicolo fuori dal Paese di noleggio o da qualsiasi altro Paese consentito senza nostro previo accordo • Utilizzare il carburante errato e/o di un cavo di ricarica diverso da quello fornito con il veicolo (ove applicabile) • Guidare contromano in una strada a senso unico • Guidare senza la dovuta attenzione o a velocità eccessiva • Utilizzare un dispositivo mobile che distragga dalla guida, incluso inviare SMS, e-mail, utilizzare un cellulare senza dispositivo vivavoce o dedicarsi ad altre attività simili • Installare all'esterno del veicolo attrezzature che possono danneggiarlo, ad esempio insegne, adesivi, portabagagli, portapacchi o portabiciclette, • Sovraccaricare il veicolo (secondo le indicazioni del produttore del veicolo) • Vendere, noleggiare, rimuovere o disfarsi del veicolo o di qualsiasi suo componente o permettere ad altri di farlo • Vendere, noleggiare, rimuovere o disfarsi delle opzioni extra o qualsiasi loro componente, o permettere ad altri di farlo • Spingere o trainare rimorchi o altri veicoli • Concedere ad altri qualsiasi diritto sul veicolo • Intervenire sul veicolo o permettere ad altri di farlo senza nostro previo accordo • Permettere di guidare il veicolo ad altre persone oltre ai conducenti autorizzati • Portare o trasportare materiali pericolosi, tossici, infiammabili, corrosivi, radioattivi, nocivi, dannosi o illegali • Utilizzare il veicolo per qualsiasi reato o attività o scopo illegali • Utilizzare il veicolo per attività conto terzi • Utilizzare il veicolo per scopi che richiedono una licenza • Utilizzare il veicolo come fuoristrada, su circuiti da corsa, per gare, prove di velocità, prove di affidabilità o per dare lezioni di guida, o per rally, competizioni, dimostrazioni o test. • Utilizzare il veicolo sotto l'effetto di alcol o droghe o altre sostanze stupefacenti, o farmaci i cui effetti proibiscono o sconsigliano di mettersi alla guida • Utilizzare il veicolo in modo imprudente, negligente o illegale • Utilizzare il veicolo quando si accende qualche spia o quando appare un messaggio di avviso sul display, a meno che non sia sicuro fermarsi o il Cliente non sia stato da noi autorizzato a continuare la guida. Contattarci immediatamente. • Trasportare animali senza nostro previo accordo. Questi esempi non sono esaustivi; una condotta illegale e pericolosa durante la guida o qualsiasi altro utilizzo del veicolo porterà alla risoluzione del contratto e, nella misura in cui è consentito dalla legge, il Cliente non potrà usufruire della riduzione o eliminazione della responsabilità economica, della copertura personale e verso terzi.
Chilometraggio massimo Se il contachilometri del veicolo evidenzia il superamento del limite massimo di chilometri consentiti o nel caso che il Cliente si accorga che lo supererà presto, deve contattarci immediatamente.	**Si prega di controllare il contachilometri** Il Cliente non deve superare il chilometraggio massimo senza la nostra autorizzazione. Se il Cliente raggiunge il chilometraggio massimo durante il noleggio, può richiederne la sostituzione con uno di pari categoria. Il costo per la sostituzione del veicolo sarà a nostro carico.
Chilometri extra In alcuni casi vengono applicate tariffe a chilometraggio limitato. Se il Cliente supera i chilometri inclusi nella tariffa, verranno applicati dei costi aggiuntivi per ogni chilometro extra percorso. ***Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Informazioni varie" o rivolgersi al personale preposto.***	**Che cosa significa?** Se è previsto un chilometraggio limitato, il numero di chilometri sarà specificato nel contratto di noleggio. Se il Cliente supera questo limite, dovrà pagare la tariffa per i chilometri extra indicata sul contratto di noleggio. Quando il Cliente sottoscrive il contratto di noleggio, ci autorizza ad addebitare tale importo sulla sua carta di pagamento.
Normative vigenti: Le leggi del Paese in cui il veicolo viene guidato obbligano il Cliente a rispettare tutte le normative aventi come oggetto restrizioni locali, regionali o nazionali.	**Cosa deve fare?** Il Cliente è tenuto al rispetto di tali normative al fine di non incorrere in sanzioni amministrative. In caso di dubbi sulla normativa in vigore può rivolgersi al personale preposto. **Di seguito alcuni esempi:** La normativa in vigore potrebbe prevedere: • Utilizzare pneumatici invernali o avere catene da neve a bordo su alcuni tratti stradali in determinati mesi dell'anno. Qualora la località di noleggio si trovi in un'area in cui vige quest'obbligo, il veicolo noleggiato dovrà essere equipaggiato con pneumatici invernali o con catena a bordo durante il periodo prestabilito.

	• Sia durante il ritiro che alla riconsegna il Cliente potrebbe essere tenuto a condurre il veicolo in breve tempo al di fuori dell'area dove si trova l'ufficio di noleggio, ad esempio se quest'ultimo si trova in una zona di interesse storico. • Portare con sé apparecchiature specifiche che non vengono fornite insieme al veicolo, per esempio gli etilometri. • Guidare in un'area ad accesso limitato solo dopo aver pagato il relativo pedaggio, per esempio in una zona a traffico limitato.
Dove si può guidare? Ovunque sia consentito nel Paese di noleggio. ***Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Guidare il veicolo fuori dal Paese di noleggio" o rivolgersi al personale preposto.***	**In quale altro luogo il Cliente può condurre il veicolo?** A seconda del Paese di noleggio, il Cliente può guidare il veicolo in altri Paesi ove consentito e in taluni casi esclusivamente se ha acquistato il relativo prodotto.
In caso di sinistro Seguono alcuni suggerimenti su cosa fare in caso di sinistro: ***Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Informazioni varie" o rivolgersi al personale preposto.***	**Come comportarsi in caso di sinistro** Il Cliente è tenuto a… • Non rilasciare dichiarazioni di responsabilità a terzi. In tal caso, potrebbe essere più difficile per noi recuperare i costi e rimborsare al Cliente quanto trattenuto per la responsabilità economica • Se possibile, prendere nota dei nomi e degli indirizzi delle persone coinvolte, compresi testimoni e passeggeri • Il Cliente deve compilare il modulo di segnalazione incidente europeo e restituircelo entro sette giorni • Se il veicolo non è più idoneo alla circolazione, il Cliente non deve lasciare il veicolo incustodito e senza adeguata salvaguardia e deve chiamarci per organizzare il recupero. Se necessario, provvederemo alla sostituzione del veicolo il più presto possibile • Il Cliente è tenuto a informare del sinistro le autorità competenti e a ottenere il relativo verbale.
	Cosa fare dopo il sinistro Il Cliente è tenuto a… • Il Cliente deve compilare un modulo di segnalazione incidente e restituircelo entro sette giorni, insieme al modulo di segnalazione europeo. Se non li trova nel veicolo, deve contattarci e noi provvederemo a inviarglieli. Non deve fornirci intenzionalmente informazioni errate. Nel caso di cui sopra il Cliente non potrà più beneficiare dell'eliminazione o riduzione della responsabilità economica, della copertura personale e verso terzi nei limiti consentiti dalla legge. • Il Cliente non deve riparare il veicolo da sé o farlo fare ad altri, a meno che non abbia avuto la nostra autorizzazione. Se provvederà alle riparazioni senza la nostra autorizzazione, queste gli verranno addebitate nella misura in cui è consentito dalla legge e non potrà più beneficiare dell'eliminazione o riduzione della responsabilità economica, della copertura personale e verso terzi nei limiti consentiti dalla legge • Il Cliente e il conducente devono supportarci nella richiesta di indennizzo assicurativo relativa al sinistro Se non riceveremo il modulo di segnalazione incidente o se scopriremo che il modulo contiene informazioni errate o incomplete, al Cliente saranno addebitate le spese di gestione amministrativa. ***Ulteriori informazioni: Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Informazioni varie"***
Assistenza stradale Se il Cliente ha bisogno di assistenza stradale, deve contattare noi o la nostra assistenza stradale. I numeri da chiamare sono disponibili all'interno del veicolo. ***Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Informazioni varie" o rivolgersi al personale preposto.*** ***Vedere anche la sezione 16) Opzioni extra – Servizi qui di seguito per maggiori informazioni su "Assistenza stradale estesa".***	**In caso di guasto meccanico:** I guasti meccanici ai nostri veicoli sono rari. Tuttavia, in caso di guasto meccanico al veicolo in uno dei Paesi dove è consentito guidare, **il Cliente riceverà assistenza stradale gratuita**. La nostra società di assistenza stradale cercherà di riparare il veicolo sul posto, ma se non fosse possibile, accompagnerà il Cliente e le persone a bordo alla più vicina località di noleggio dove cercheremo di mettere a loro disposizione un altro veicolo per consentire la continuazione del viaggio.
	Altri suggerimenti utili: Se il Cliente ha acquistato l'Assistenza stradale estesa e sta guidando in un Paese dove è consentita la circolazione del veicolo, l'assistenza stradale coprirà anche guasti di natura non meccanica. Il Cliente si farà carico esclusivamente **dei costi accessori supplementari necessari** a rimettere in marcia il veicolo, come carburante, pneumatici o ricarica elettrica (in presenza di cavo funzionante).

	In tutti gli altri casi Anche se non ha acquistato l'Assistenza stradale estesa, il Cliente deve informarci se ha avuto un guasto o un sinistro. Nei casi di cui sopra, a seguito di richiesta da parte del Cliente, attiveremo l'assistenza stradale addebitando il costo del servizio. **Gli saranno addebitati i costi** che sosterremo per rimettere in marcia il veicolo nel Paese di noleggio. Questo può includere le seguenti voci, ma non solo: ● Costi di intervento e recupero (sino ad un massimo di 200 euro , tranne che non sia necessario l'utilizzo di mezzi speciali per il soccorso ed il rimpatrio del mezzo o per inadempienze contrattuali per un addebito massimo di 400 euro) ● Costi di riparazione ● Perdita d'uso ● Spese per riportare il veicolo nel Paese di noleggio

	• Una commissione amministrativa • E i costi per trasportare il Cliente e i suoi passeggeri in un'altra località • Ricarica per veicoli elettrici e ibridi (in presenza di cavo funzionante) Quando il Cliente sottoscrive il contratto di noleggio, **ci autorizza alla riscossione del relativo importo,** che verrà addebitato sulla sua carta di pagamento.
Furto del veicolo, delle chiavi o di qualsiasi opzione extra Può succedere che il Cliente subisca un furto, in questo caso abbiamo delle indicazioni e dei consigli su cosa fare. ***Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Informazioni varie" o rivolgersi al personale preposto***	**Come comportarsi in caso di sinistro** Il Cliente è tenuto a: • Darne immediata comunicazione alle autorità competenti e ottenere il relativo verbale. • Fornirci immediatamente il verbale rilasciato dalle predette autorità e le chiavi del veicolo (se possibile). **Cosa fare in seguito:** Il Cliente è tenuto a: • Compilare un modulo di segnalazione incidente e consegnarcelo appena possibile (in ogni caso entro 7 giorni). Lo invieremo noi al Cliente. Se il Cliente non ci invia il modulo di segnalazione incidente, saranno applicate le spese di gestione amministrativa. Non deve fornirci intenzionalmente informazioni errate. Nel caso di cui sopra il Cliente non potrà più beneficiare dell'eliminazione o riduzione della responsabilità economica, della copertura personale e verso terzi nei limiti consentiti dalla legge. • Il Cliente e i passeggeri devono supportarci nella richiesta di indennizzo assicurativo e collaborare nelle indagini delle autorità competenti in relazione al furto.

9) Estensione del periodo di noleggio

Estensione del periodo di noleggio Se il Cliente desidera prolungare il noleggio deve contattarci il più presto possibile. La richiesta di estensione del noleggio deve pervenirci al massimo entro la data e ora di fine noleggio concordate ed indicate sul contratto di noleggio. ***Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Riconsegna" o rivolgersi al personale preposto.***	**Se è possibile prolungare il noleggio…** In caso di disponibilità del veicolo faremo di tutto per andare incontro alle esigenze del Cliente. Verrà richiesto al Cliente di tornare presso la località di noleggio, firmare un nuovo contratto e, se necessario, sostituire il veicolo se: • Il noleggio è superiore a 28 giorni, incluso il periodo precedente alla richiesta di estensione. • Il Cliente ha effettuato più di tre estensioni. **Costi di prolungamento:** • Ai giorni aggiuntivi sarà applicata la tariffa "Pagamento al ritiro" • Le pre-autorizzazioni saranno aggiornate per includere qualsiasi costo supplementare già pagato e il Cliente dovrà pagare con la stessa carta che ha utilizzato per la pre-autorizzazione originale • Al Cliente potrebbe essere chiesto di recarsi presso la località di noleggio per sottoscrivere un nuovo contratto di noleggio e/o fornire una carta di pagamento supplementare per una nuova pre-autorizzazione **Mancato prolungamento del noleggio:** Se il Cliente richiede l'estensione del noleggio e riconsegna la vettura con più di 29 minuti di ritardo, il noleggio sarà prolungato automaticamente e verrà addebitato l'importo relativo a un giorno di noleggio extra secondo quanto stabilito dalla tariffa "Pagamento al ritiro" in vigore, oltre a una penale per la riconsegna in ritardo del veicolo per ciascun giorno/parte di giorno di ritardo. **Se il Cliente non riconsegna il veicolo:** Se il veicolo non viene riconsegnato alla data e all'ora prestabilita, il contratto potrà essere risolto immediatamente e il Cliente non potrà beneficiare dell'eliminazione o riduzione della responsabilità economica per danni e delle coperture personali. Questo significa che il Cliente dovrà dimostrare che il danno, la perdita o il furto sono avvenuti prima della data di riconsegna concordata se desidera beneficiare dell'eliminazione o riduzione della responsabilità economica. Noi ci attiveremo per trovare il veicolo e recuperarlo. Dovremo informare le autorità competenti della perdita o del furto del veicolo, fornire i dati del Cliente a un'agenzia di recupero e/o cercare di recuperare il veicolo dal domicilio del Cliente. Qualora il Cliente non ci restituisca il veicolo entro la data e l'ora convenute, il terzo giorno successivo alla data di riconsegna concordata potremmo bloccare un importo, calcolato in base alle tariffe di "Pagamento al ritiro", pari a 5 giorni di noleggio supplementari se il Cliente ha fornito una carta di debito, o pari a 10 giorni di noleggio supplementari se il Cliente ha fornito una carta di credito. Qualora il Cliente riconsegni il veicolo entro i suddetti 5 o 10 giorni (a seconda dei casi), gli verranno addebitati solo i giorni di noleggio effettivi, oltre agli ulteriori importi dovuti. In caso di mancata riconsegna del veicolo entro la data e l'ora convenute, il Cliente dovrà inoltre pagare: • l'intero costo del recupero • la perdita di guadagno subita • i costi da pagare a terzi in relazione al veicolo • i nostri costi ragionevoli, comprese le spese per la commissione amministrativa per la riconsegna in riardo del veicolo Quando il Cliente sottoscrive il contratto di noleggio, ci autorizza ad addebitare i costi sopra descritti e la somma sarà addebitata sulla sua carta di pagamento. Se il Cliente ritiene che riconsegnerà il veicolo in ritardo, deve chiedere immediatamente l'estensione del

	noleggio.

10) Danni, mancata riconsegna o furto

<table>
<tr>
<td rowspan="3">Danno al veicolo
Si riferisce al danneggiamento, alla perdita o al furto del veicolo, delle chiavi, di qualsiasi accessorio o di qualsiasi documento del veicolo durante il periodo di noleggio.
Ulteriori informazioni: Consultare la sezione 17) Opzioni extra – Eliminazione della Responsabilità Economica e altre coperture, nelle Condizioni del Paese di noleggio – o rivolgersi al personale preposto.</td>
<td>Come vengono calcolati i costi di riparazione del veicolo
Per ogni singolo danno o incidente, per calcolare i costi di riparazione utilizziamo una tabella dove sono riportati tutti i tipi di danni. La matrice di danno utilizza un costo di riparazione medio per la categoria di veicolo selezionata e prende in considerazione diverse marche e modelli di quella categoria. Per il calcolo utilizziamo:
• il costo della manodopera e le ore di lavoro standard del settore, secondo quanto stabilito dagli standard di settore,
• il prezzo dei componenti dell'apparecchiatura originale applicati dal produttore,
• perdita d'uso (cioè l'ammontare della perdita di valore del veicolo e i costi degli interessi, piuttosto che la potenziale perdita di valore del noleggio). Addebiteremo solo la perdita d'uso se il veicolo deve essere mandato in riparazione.</td>
</tr>
<tr>
<td>Senza copertura aggiuntiva
Il Cliente è tenuto a pagare:
• il costo della sostituzione o riparazione stimato (verrà considerato l'importo inferiore tra i due),
• la nostra perdita d'uso e
• le spese amministrative.
Al Cliente non sarà addebitato alcun costo se a seguito della pulizia standard del veicolo non si evidenzia più alcun danno.</td>
</tr>
<tr>
<td>Con copertura aggiuntiva (Kasco)
Solitamente la riduzione della responsabilità economica per danni è previsto a seguito della sottoscrizione del contratto di noleggio. In tal caso sarà specificato nel contratto di noleggio del Cliente. Se non è incluso nella tariffa, potrà essere acquistato localmente. Ci possono essere delle eccezioni, precisando che i danni meccanici per un uso improprio del veicolo sono a carico del cliente e la polizza Kasco prevede solo la copertura da incidente stradale.
Il Cliente può anche acquistare separatamente prodotti che riducono la responsabilità economica.
Sul contratto di noleggio è indicato l'ammontare massimo che può essere addebitato al Cliente in caso di danno al veicolo per:
• il costo di riparazione e sostituzione e
• la nostra perdita d'uso e
• le spese di gestione amministrativa (se applicabili)</td>
</tr>
<tr>
<td rowspan="2">Mancata riconsegna o furto
Si riferisce alla mancata riconsegna o al furto del veicolo durante il periodo di noleggio.
Ulteriori informazioni: Consultare la sezione 17) Opzioni extra – Eliminazione della Responsabilità Economica e altre coperture, nelle Condizioni del Paese di noleggio – Opzioni esoneri e protezioni o rivolgersi al personale preposto.</td>
<td>Senza copertura aggiuntiva
Il Cliente è tenuto a pagare:
• il costo della sostituzione
• la nostra perdita d'uso
• le spese di gestione amministrativa</td>
</tr>
<tr>
<td>Con copertura aggiuntiva
Solitamente la riduzione della responsabilità per furto è prevista a seguito della sottoscrizione del contratto di noleggio. In tal caso sarà specificato nel contratto di noleggio del Cliente. Se non è incluso nella tariffa, potrà essere acquistato localmente. Ci possono essere delle eccezioni.
Il Cliente può anche acquistare separatamente prodotti che riducono la responsabilità economica.
Sul contratto di noleggio è indicato l'ammontare massimo che può essere addebitato al Cliente in caso di furto del veicolo per:
• il costo della sostituzione e
• la nostra perdita d'uso</td>
</tr>
<tr>
<td>Opzioni extra (danni, mancata riconsegna)
Si riferisce al danneggiamento o alla mancata riconsegna di qualsiasi opzione extra.</td>
<td>Da parte nostra:
Addebiteremo al Cliente una penale per la sostituzione oltre ai costi per il noleggio.
Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio, alla sezione "Equipaggiamenti speciali", o rivolgersi al personale preposto.</td>
</tr>
</table>

Danno alla proprietà e infortuni personali Si riferisce a infortuni personali o danni alla proprietà subiti a seguito di un sinistro. ***Ulteriori informazioni: Consultare la sezione 17) Opzioni extra – Eliminazione della Responsabilità Economica e altre coperture, nelle Condizioni del Paese di noleggio – o rivolgersi al personale preposto.***	**Senza copertura aggiuntiva** Il veicolo è assicurato verso terzi. Questo significa che il Cliente è **coperto per qualsiasi danno causato alla proprietà di altri** (per esempio il loro veicolo e/o per qualsiasi lesione subita da terze parti, inclusi i passeggeri che viaggiano nel veicolo noleggiato). Il Cliente non è tenuto a pagare loro alcun costo, a meno che il danno o l'infortunio sia stato causato da: ● Negligenza a lui imputabile ● Mancato rispetto dei termini contrattuali (per esempio in caso di veicolo guidato da un conducente non autorizzato) ● Violazione della legge In questi casi, se la legge prevede una copertura assicurativa verso terzi obbligatoria, verrà applicata la copertura minima richiesta per legge, ma noi, o il nostro assicuratore, potremo cercare di recuperare i nostri costi dal Cliente.

<table>
<tr><td></td><td colspan="2">La copertura assicurativa verso terzi non copre gli infortuni al conducente o gli oggetti personali all'interno del veicolo.</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">Come si può ottenere una copertura aggiuntiva?
Il Cliente può acquistare da noi una copertura personale, anche se ci sono alcune eccezioni. La copertura personale è fornita da nostri partner accuratamente selezionati. Con la copertura personale, il Cliente sarà responsabile solo dell'importo previsto per la riduzione della responsabilità economica.</td></tr>
<tr><td>Danni, perdite o furto derivanti dal mancato rispetto delle condizioni contrattuali da parte del Cliente
In caso di mancato rispetto delle condizioni del contratto di noleggio da parte del Cliente o dei conducenti, ci riserviamo di addebitare al Cliente tutti i costi derivanti dal furto, danni, perdita del veicolo, delle chiavi, degli accessori, delle opzioni extra o di qualsiasi documento del veicolo.
Ulteriori informazioni: Consultare la sezione 17) Opzioni extra – Eliminazione della Responsabilità Economica e altre coperture, nelle Condizioni del Paese di noleggio – o rivolgersi al personale preposto.</td><td colspan="2">Quali sono le conseguenze per il Cliente
Se il Cliente viola i termini del contratto di noleggio, può perdere i benefici derivanti dall'acquisto dei prodotti aventi come oggetto l'eliminazione della responsabilità economica per danni, coperture personali e verso terzi.
Pertanto, il Cliente sarà tenuto a pagare:
• L'intero costo della sostituzione o i costi di riparazione stimati
• La perdita d'uso
• I costi dovuti a terzi
• I nostri costi ragionevoli, comprese le spese di gestione amministrativa
In questi casi, se la legge prevede una copertura assicurativa verso terzi obbligatoria, verrà applicata la copertura minima richiesta per legge, ma noi, o il nostro assicuratore, potremo cercare di recuperare i nostri costi dal Cliente.</td></tr>
<tr><td>Pagamento
In caso di danni, mancata riconsegna o furto, verranno eseguiti degli addebiti nei confronti del Cliente.</td><td>Cosa dovrà pagare il Cliente in caso di danni, mancata riconsegna o furto?
Sul contratto di noleggio è indicata la responsabilità economica che può essere addebitata al Cliente per ogni singolo danno o incidente.
Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente ci autorizza all'addebito sulla sua carta di pagamento dell'importo del danno o del furto, fino al massimale previsto.
Questo avverrà al momento della riconsegna o al cambio del veicolo. In caso di furto del veicolo, l'addebito al Cliente sarà effettuato alla data prevista di riconsegna indicata sul contratto di noleggio.</td><td>Cosa dovrà pagare in seguito il Cliente?
Se il Cliente è tenuto a pagare una somma maggiore del massimale previsto dalla responsabilità economica, provvederemo a inviargli fattura con i costi aggiuntivi.
Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente ci autorizza ad addebitare quanto dovuto per i danni e la perdita economica subiti. Se possibile, verranno addebitati sulla sua carta di pagamento.</td></tr>
<tr><td>Prodotti di protezione acquistati da terzi
Se il Cliente decide di acquistare una copertura da un fornitore esterno, è tenuto comunque a rispondere in caso di perdita, furto o danno del veicolo.</td><td colspan="2">Il Cliente dovrà
Pagare tutti i costi sopra specificati.
Presentare richiesta di indennizzo al suo fornitore esterno per recuperare l'importo pagato. È onere del Cliente leggere attentamente e assicurarsi di aver compreso i termini e condizioni dei prodotti acquistati da terzi al fine di verificare le modalità di richiesta dell'indennizzo. Non possiamo in alcun modo supportare il Cliente per tale richiesta di rimborso.</td></tr>
<tr><td>Cosa deve fare il Cliente se può dimostrare che il danno, la mancata riconsegna o il furto non sono in alcun modo dovuti a responsabilità o negligenza da parte sua, o se può dimostrare che il danno è inferiore a quanto da noi stabilito?
Nella misura in cui è consentito dalla legge, il Cliente è tenuto a pagare anche se è a conoscenza del soggetto che ha danneggiato o rubato l'auto.</td><td colspan="2">Da parte nostra
Se è consentito dalla legge, chiederemo al Cliente di pagare il danno o la perdita economica e i costi di noleggio, anche se il veicolo non è ancora stato trovato o riparato al momento dell'addebito sulla carta di pagamento.
Anche se non costituisce un obbligo da parte nostra, supporteremo il Cliente per il recupero presso terzi dei costi sostenuti. In caso di esito positivo, rimborseremo i costi al Cliente.
Al Cliente non sarà addebitato alcun costo qualora il furto o danno sia riconducibile a negligenza o violazione della clausole contrattuali da parte nostra.
Se il Cliente può dimostrare che il danno non è in alcun modo dovuto a responsabilità o negligenza da parte sua, gli rimborseremo i costi (se abbiamo già provveduto all'addebito, nei limiti consentiti dalla legge). Se il Cliente può dimostrare che il danno era inferiore a quanto da noi stabilito, gli sarà rimborsata la differenza.</td></tr>
</table>

11) Sanzioni amministrative per mancato rispetto dei limiti di velocità, violazioni del codice stradale e mancato pagamento dei parcheggi

Sanzioni amministrative e altri addebiti È responsabilità del Cliente assicurarsi che il veicolo che ha noleggiato sia utilizzato in conformità con le leggi del Paese in cui è condotto. ***Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla***	**Il Cliente è responsabile** Il Cliente è responsabile di tutte le sanzioni amministrative emesse a seguito dell'utilizzo del veicolo da parte sua o di altri conducenti. Per sanzioni amministrative si intendono: ● Tutte le spese e le sanzioni amministrativa derivanti dal mancato rispetto delle normative previste per il parcheggio dei veicoli. ● Pedaggi ● Costi del carro attrezzi ● Costi di traino

sezione "Informazioni varie" o contattare il nostro Servizio Clienti.	• Sanzioni amministrative per violazioni del codice della strada • Sanzione amministrativa per eccesso di velocità • Eventuali sanzioni amministrative
	Quando ci vengono notificate sanzioni amministrative riconducibili al Cliente… Nel caso in cui riceviamo una sanzione amministrativa elevata perché il Cliente non ha provveduto al pagamento o non ha rispettato I termini della normative in vigore, provvederemo ad addebitare quanto segue: • Le spese per il recupero dei costi derivanti dalla gestione amministrativa delle sanzioni. • La sanzione amministrativa qualora il pagamento sia dovuto. Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente ci autorizza ad addebitare tali importi. Verranno addebitati sulla sua carta di pagamento.
	Trasmissione dei dati del Cliente Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente accetta che i suoi dati, insieme a una copia del contratto di noleggio, siano trasmessi all'autorità competente o alla società privata che ha inoltrato la sanzione amministrativa, qualora necessario e se la legge lo consente. Con la sottoscrizione del contratto di noleggio il Cliente ci autorizza a fornire i suoi dati ai soggetti di cui sopra che provvederanno a inoltrargli direttamente la sanzione amministrativa. Per l'espletamento di tali pratiche è previsto un costo di gestione amministrativa.
	Se non possiamo trasmettere i dati del Cliente Ci sono casi in cui non siamo autorizzati a trasmettere i dati del Cliente. In tali casi, anticiperemo per conto del Cliente i costi derivanti dalle sanzioni amministrative e provvederemo a inviargli relativa fattura compresa dei costi di gestione della pratica.
	I diritti di appellarsi del Cliente Se il Cliente desidera impugnare o contestare il pagamento di una sanzione amministrativa, gli comunicheremo i dati: • Della sanzione amministrativa stessa • Del soggetto che ha emesso la sanzione amministrativa Solitamente, le autorità comunicano data, ora e luogo dell'infrazione in formato elettronico. Per questo motivo non saremo in grado di fornire al Cliente alcun documento cartaceo. Il Cliente contatterà direttamente l'ente emittente per ottenere il rimborso e/o la compensazione. Purtroppo non possiamo supportare il Cliente nella sua contestazione.
	In caso di sequestro del veicolo In caso di sequestro del veicolo noleggiato da parte della polizia dell'autorità doganale o da qualsivoglia autorità, salvo l'ipotesi che tale sequestro sia dovuto a nostra negligenza o a violazione delle condizioni contrattuali, il Cliente è tenuto a pagare: • I costi sostenuti a seguito del sequestro • La perdita di guadagno per il periodo in cui il veicolo non è disponibile per il noleggio ad altri Clienti • Le spese di gestione amministrativa

12) Riconsegna del veicolo

Riconsegna del veicolo Se non diversamente concordato, il Cliente deve riconsegnare il veicolo e le opzioni extra acquistate presso la località di noleggio indicata nel contratto per la riconsegna del veicolo entro la data e l'ora previste.	**Riconsegna del veicolo prima della data concordata** Se il Cliente consegna il veicolo e le opzioni extra prima della data concordata, dovrà comunque pagare l'intero periodo di noleggio. Particolari offerte speciali e promozioni si riferiscono a determinati giorni della settimana o a specifiche fasce orarie, pertanto il Cliente riconsegnando il veicolo in un orario o giorno diverso rispetto a quello concordato potrebbe incorrere in un addebito maggiore rispetto a quello specificato nel contratto.	**Riconsegna durante l'orario di apertura** Consigliamo al Cliente di essere presente durante l'ispezione del veicolo. Offriamo al Cliente questa opportunità, ma nei momenti di punta questo potrebbe richiedere maggiori tempi di attesa.

Riconsegna durante l'orario di chiusura dell'ufficio di noleggio A meno che non sia stato precedentemente concordato, il Cliente non può riconsegnare il veicolo e le opzioni extra scelte oltre i normali orari di apertura. Se accettiamo che il Cliente riconsegni un veicolo e le opzioni extra oltre gli orari di apertura, ci sono alcune	**Se il Cliente consegna un veicolo oltre gli orari di apertura** Se restituisce il veicolo e le opzioni extra oltre i normali orari di apertura, il Cliente è tenuto a: ● Lasciare le opzioni extra nel bagagliaio ● Mettere in sicurezza il veicolo vicino alla località di noleggio ● Lasciare le chiavi nelle cassette preposte per la riconsegna delle chiavi	**Responsabilità del Cliente** Il Cliente è responsabile del veicolo e delle opzioni extra fino a quando si verifica una delle situazioni di seguito descritte: ● Il veicolo viene ispezionato dal personale preposto ● Alle 12:00 (mezzogiorno) del giorno successivo in cui la località di riconsegna è operativa, dopo che abbiamo trovato il veicolo, le chiavi e le opzioni extra Se non troviamo il veicolo e le chiavi entro cinque giorni, verrà depositata la denuncia per appropriazione indebita. Il Cliente sarà anche responsabile per:

informazioni che deve conoscere. *Ulteriori informazioni: Sezione 10) Danni, mancata riconsegna o furto*	all'esterno dell'ufficio di noleggio e comunicarci dove si trova il veicolo	• Danno o perdita del veicolo o delle opzioni extra • Mancato pagamento dei parcheggi, sanzioni amministrative e violazioni del codice stradale o altri costi sostenuti durante questo periodo, a meno che, naturalmente, non siano dovuti a nostra negligenza o violazione delle condizioni contrattuali o della normative in vigore.

13) Verifica delle condizioni del veicolo alla riconsegna

Condizioni del veicolo Il Cliente è tenuto a riconsegnare il veicolo e le opzioni extra nelle stesse condizioni in cui li ha ricevuti.	**Normale usura:** Terremo conto della normale usura, considerando i chilometri percorsi e la durata del noleggio. Nella normale usura sono compresi (ma non solo) ruote, livelli, documenti, kit di compressione per pneumatici runflat, chiavi e qualsiasi dispositivo di navigazione (GPS), seggiolini per bambini o altre apparecchiature e le relative istruzioni d'uso, cavi e custodie (se presenti).
Ispezione alla riconsegna Ispezioniamo sempre il veicolo alla riconsegna. *Ulteriori informazioni: Sezione 10) Danni, mancata riconsegna o furto*	**Presenza del Cliente durante l'ispezione** È consigliabile che il Cliente sia presente all'ispezione in modo da accertarsi del danno, confermare l'importo da pagare e autorizzare il pagamento.
	Se il Cliente non è presente all'ispezione Ispezioneremo il veicolo in assenza del Cliente. Onde evitare addebiti imprevisti, è importante che il Cliente sia presente all'ispezione.
	Se scopriamo un danno Aggiungeremo il costo del danno riscontrato all'importo che il Cliente deve pagare per il periodo di noleggio. Addebiteremo questo importo sulla carta di pagamento del Cliente. Il Cliente non sarà responsabile di questo importo se potrà dimostrare che il danno non è in alcun modo riconducibile a sua responsabilità, negligenza o violazione delle clausole contrattuali. A meno che il Cliente non chieda di avere una ricevuta via e-mail, tutte le spese saranno visibili sul sito web utilizzato per effettuare la prenotazione. Sottoscrivendo il contratto di noleggio il Cliente ci autorizza ad addebitare il danno, qualora si renda necessario. I danni di cui sopra verranno addebitati automaticamente sulla sua carta di pagamento.
Utilizzo del nostro servizio di ripresa Se accettiamo di ritirare il veicolo presso il Cliente, cercheremo di farlo all'ora e alla data di fine noleggio indicata nel contratto. In alternativa, effettueremo il ritiro a un'ora diversa se così è stato concordato. *Ulteriori informazioni: Consultare la sezione 16) Opzioni extra – Servizi, la sezione 14) Addebiti per il carburante e la ricarica, Condizioni del Paese di noleggio – Addebiti per il carburante e la ricarica, o rivolgersi al personale preposto.* *Ulteriori informazioni: Consultare la sezione 9)Estensione del periodo di noleggio, la sezione 12) Riconsegna del veicolo, nelle Condizioni del Paese di noleggio "Consegna e ripresa" o rivolgersi al personale autorizzato.*	**Quando effettuiamo il ritiro** Il nostro conducente cercherà di: • Ispezionare il veicolo con il Cliente o con qualcuno che lo rappresenti • Confermare l'importo totale dovuto per il noleggio • Riscuotere il pagamento Se nessuno è presente al momento del ritiro, il veicolo sarà portato alla località di noleggio più vicina e sarà ispezionato in assenza del Cliente. Il Cliente è tenuto a pagare il carburante e/o la ricarica (ove applicabile) che utilizziamo per trasportare il veicolo alla località di noleggio più vicino. A meno che il Cliente non abbia acquistato il servizio Pieno Prepagato, il carburante sarà addebitato secondo l'opzione "Pagamento alla riconsegna". Raccomandiamo vivamente al Cliente di essere presente durante l'ispezione del veicolo.
	Se scopriamo un danno Aggiungeremo il costo del danno riscontrato all'importo che il Cliente deve pagare per il periodo di noleggio. Addebiteremo questo importo sulla carta di pagamento del Cliente. Se il Cliente può dimostrare che il danno non è in alcun modo dovuto a responsabilità o negligenza da parte sua, questo costo gli sarà rimborsato. A meno che il Cliente non chieda una ricevuta via e-mail, tutte le spese saranno visibili sul sito web che ha utilizzato per effettuare la prenotazione. Con la sottoscrizione del contratto di noleggio, il Cliente ci autorizza a effettuare l'addebito dell'importo, se necessario. I danni di cui sopra verranno addebitati automaticamente sulla sua carta di pagamento.
	Non possiamo effettuare il ritiro Se il nostro conducente non può ritirare il veicolo perché: • Non si trova nella località concordata • Non trova le chiavi • O per qualsiasi altra ragione che esuli dal nostro controllo Contatteremo il Cliente per organizzare di nuovo il ritiro o la riconsegna presso di noi.
	Quanto costa Se il nostro conducente è impossibilitato a ritirare il veicolo: • Al Cliente sarà addebitato il mancato ritiro • In tal caso verrà applicata la procedura prevista per la mancata richiesta di prolungamento del noleggio A meno che, naturalmente, non siano dovuti a nostra negligenza o violazione delle condizioni contrattuali o delle normative vigenti.

14) Addebiti per rifornimento e ricarica

* Tale addebito sarà calcolato in base al tipo di veicolo noleggiato

<table>
<tr><td colspan="3">Veicoli ibridi e con motore tradizionale (diesel o benzina)</td></tr>
<tr><td>All’inizio del noleggio
Il veicolo normalmente viene fornito con il pieno di carburante.</td><td colspan="2">Il Cliente deve riconsegnare il veicolo con il pieno di carburante
Il Cliente deve riconsegnare il veicolo con il pieno di carburante, sulla base dell’indicatore del livello di carburante installato dalla casa automobilistica.
Al fine di evitare l’applicazione di maggiorazioni di prezzo sul carburante, consigliamo al Cliente di fare il pieno il più vicino possibile all’ufficio di noleggio al momento della riconsegna e di conservare la ricevuta come prova. Se il Cliente non ci riconsegna il veicolo con il pieno di carburante, o se non è in grado di mostrarci la ricevuta, gli verrà addebitato il carburante mancante al prezzo litro indicato nel contratto di noleggio.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Opzioni di rifornimento
Se il Cliente non restituisce il veicolo con la stessa quantità di carburante con il quale gli è stato consegnato, di solito con il pieno di carburante, e non ha la ricevuta dell’avvenuto rifornimento, o sa di non essere in grado di farlo, si verificheranno le opzioni sotto descritte.
Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio nella sezione Addebiti per il carburante e la ricarica o rivolgersi al personale preposto.</td><td>Pieno Prepagato
Se il Cliente ha in programma di percorrere più di 100 miglia o 160 chilometri, a seconda del Paese di noleggio, non sarà tenuto a fare rifornimento vicino alla località di riconsegna. Il Cliente deve semplicemente riconsegnare il veicolo con il carburante rimasto nel serbatoio.
Questa opzione è disponibile solo se il Cliente l’ha richiesta prima di ritirare il veicolo.
Se il Cliente ha richiesto questa opzione, il costo sarà indicato sul contratto di noleggio. Se il Cliente riconsegna il veicolo con il pieno di carburante, non gli verrà addebitato nulla, a meno che non si applichi il servizio EZ Fuel.</td><td>In cosa consiste l’opzione Pieno Prepagato
Il Cliente paga un pieno di carburante, sulla base della capacità del serbatoio indicata dal produttore, più i nostri costi di rifornimento del veicolo.
A seconda di dove avviene il noleggio, questo costo potrebbe essere inferiore al prezzo medio del carburante calcolato all’inizio del periodo di noleggio del Cliente, come specificato nelle tabelle carburante. Tuttavia, non sono previsti rimborsi per il carburante non utilizzato, a meno che il veicolo non venga riconsegnato con il serbatoio pieno: in tal caso verrà rimborsato l’addebito per il Pieno Prepagato.</td></tr>
<tr><td>EZ Fuel
Il servizio EZ Fuel si applica automaticamente se il Cliente percorre meno di 126 chilometri o 76 miglia, a seconda del Paese di noleggio, e non ha scelto i nostri servizi di consegna o ritiro.</td><td>Come funziona il servizio EZ Fuel
A meno che non esibisca una ricevuta di rifornimento effettuato poco prima della riconsegna del veicolo, il Cliente pagherà una tariffa forfettaria, anche se l’indicatore del livello di carburante installato sul veicolo indica che il serbatoio è pieno.</td></tr>
<tr><td>Pagamento alla riconsegna
Il pagamento alla riconsegna si applica se il Cliente ha percorso, a seconda del Paese di noleggio, più di 125 chilometri o 75 miglia, e:
Non ha acquistato il servizio Pieno Prepagato
Non ha riconsegnato il veicolo con il pieno di carburante
Non è necessario che il Cliente richieda questa opzione quando ritira il veicolo. Deve semplicemente riconsegnare il veicolo senza il pieno di carburante.</td><td>Come funziona il Pagamento alla riconsegna:
Il Cliente paga il carburante sulla base dell’indicatore del livello di carburante montato dalla casa automobilistica, arrotondato per difetto al più vicino ottavo (1/8) del serbatoio.
Come calcoliamo un ottavo di serbatoio.
Un ottavo (1/8) di serbatoio si calcola sulla capacità del serbatoio di carburante indicata dal produttore.
Come calcoliamo il costo
Al termine del noleggio addebitiamo il carburante al prezzo medio ufficiale del bollettino carburanti oltre una maggiorazione/litro come indicata in contratto. Il servizio di rifornimento carburante è indicato in contratto.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Veicoli elettrici</td></tr>
</table>

Ricarica elettrica	**Pagamento alla riconsegna**	**Come funziona il Pagamento alla riconsegna:**
Se il Cliente non riconsegna il veicolo con una carica minima della batteria del 70% o pari al livello di carica fornita al momento del ritiro, sarà addebitato. *Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio nella sezione Addebiti peril carburante e la ricarica o rivolgersi al personale preposto.*	Il Pagamento alla riconsegna si applica in caso di mancata riconsegna del veicolo con almeno il 70% di carica della batteria o con lo stesso livello di carica fornita al momento del ritiro.	Il Cliente paga un costo fisso dell'elettricità calcolato sulla base del livello di carica della batteria alla riconsegna del veicolo. **Come vengono calcolati i costi di ricarica** Il calcolo dei costi di ricarica nel Paese di noleggio viene effettuato applicando uno schema che considera: (i) i costi per gli spostamenti dello staff responsabile della ricarica del veicolo; (ii) i costi effettivi di ricarica; (iii) la perdita d'uso derivante dall'indisponibilità al noleggio del veicolo a causa dei tempi di ricarica; e (iv) la svalutazione dell'infrastruttura. Ai fini del computo si assume una media del 70% di ricariche in loco e del 30% presso fornitori terzi di elettricità. I costi così calcolati riflettono una previsione accurata delle perdite causate dalla riconsegna del veicolo con una carica di batteria inferiore al 70%. **Quali costi addebitiamo** Addebitiamo un importo fisso calcolato in base all'autonomia della batteria così come appare sull'indicatore di livello installato dalla casa automobilistica. Per ulteriori informazioni consultare le

		Condizioni del Paese di noleggio (o rivolgersi al personale preposto).

15) Opzioni extra – Prodotti

Quali prodotti sono disponibili? Offriamo una varietà di prodotti a disposizione del Cliente per il suo viaggio. Il Cliente può noleggiare alcuni accessori come i sistemi GPS, i seggiolini per auto e le catene da neve e acquistare altri accessori come i caricatori USB.	**Per saperne di più:** *Ulteriori informazioni: Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Equipaggiamenti speciali"*

16) Opzioni extra – Servizi

Quali servizi sono disponibili? Offriamo una varietà di servizi per aiutare il Cliente nel suo viaggio, quali servizi di consegna, Assistenza Stradale estesa e il dispositivo per il pagamento automatico del pedaggio, come di seguito descritto.	**Per saperne di più:** *Ulteriori informazioni: Condizioni del Paese di noleggio*
Conducenti aggiuntivi Il Cliente può prevedere conducenti aggiuntivi nel suo noleggio. **Tutti i conducenti aggiuntivi devono leggere attentamente i termini indicati nel contratto prima di mettersi alla guida del veicolo.** Se sono previsti conducenti aggiuntivi, i costi e i supplementi saranno indicati nel contratto di noleggio.	**In cosa consiste l'opzione conducenti aggiuntivi?** Per ogni conducente aggiuntivo autorizzato alla guida del veicolo addebiteremo un costo. Se qualcuno dei conducenti aggiuntivi non rispetta i limiti minimi o massimi di età consentiti, al Cliente verrà addebitato un supplemento. Solo i conducenti da noi autorizzati possono guidare il veicolo. La guida del veicolo non è consentita a conducenti non autorizzati. Il Cliente è responsabile dei costi imputabili a lui o ai conducenti aggiuntivi.
Servizio di consegna Alcuni uffici di noleggio offrono un servizio di consegna in cui il veicolo e le opzioni extra scelte vengono lasciati all'indirizzo fornitoci dal Cliente all'ora e alla data di inizio noleggio. Se il Cliente richiede il servizio di consegna, esso verrà specificato sul contratto di noleggio. *Ulteriori informazioni: Consultare la sezione 2) Requisiti minimi per il noleggio, la sezione 7) Verifica delle condizioni del veicolo al ritiro, nelle Condizioni del Paese di noleggio, alla sezione "Consegna e ripresa", o rivolgersi al personale preposto.*	**Come funziona il servizio di consegna** Viene addebitato un costo per la consegna del veicolo. Se il Cliente sceglie la consegna del veicolo, deve: • Risiedere nel Paese in cui avviene il noleggio • Ritirare personalmente il veicolo nella località e nell'orario concordati • Avere con sé tutto quello che serve per noleggiare il veicolo Se il Cliente non soddisfa i requisiti indicati nel presente contratto, possiamo rifiutarci di consegnargli il veicolo. **Il Cliente deve informarci con almeno un giorno di anticipo per organizzare la consegna**. Previa verifica da parte del Cliente con L'Ufficio Prenotazioni, potranno essere effettuate consegne con un preavviso più breve.
Servizio di ripresa Alcuni uffici di noleggio offrono un servizio di ripresa del veicolo e delle opzioni extra noleggiate presso un indirizzo fornito dal Cliente alla data di fine del noleggio. Se concordato, il servizio di ripresa sarà indicato sul contratto di noleggio. *Ulteriori informazioni: Consultare la sezione 13) Verifica delle condizioni del veicolo alla riconsegna, nelle Condizioni del Paese di noleggio, alla sezione "Consegna e ripresa", o rivolgersi al personale autorizzato.*	**Come funziona il servizio di ripresa?** È previsto un costo per il ritiro del veicolo. Il Cliente deve essere disponibile per la consegna del veicolo nel periodo stabilito. È importante che il Cliente sia presente quando eseguiamo l'ispezione del veicolo al fine di verificare insieme al nostro personale eventuali danni presenti sul veicolo, che verrebbero riaddebitati. Il Cliente è responsabile del veicolo e delle opzioni extra fino alla consegna delle chiavi, delle opzioni extra e fino a quando il veicolo non viene ispezionato alla località di noleggio. Se il veicolo o le opzioni extra non sono disponibili al momento prestabilito per il ritiro, verrà addebitato al Cliente il mancato ritiro. Il Cliente dovrà in seguito concordare nuovamente il servizio di ripresa e pagare nuovamente il servizio, o riconsegnare lui stesso il veicolo. **Il Cliente deve dare un preavviso di un giorno se desidera il ritiro del veicolo**. Previa verifica da parte del Cliente con l'Ufficio Prenotazioni, potrà essere effettuato il ritiro del veicolo con un preavviso più breve.
Servizio di accoglienza Alcuni uffici di noleggio offrono un servizio di accoglienza al Cliente, grazie al quale verranno consegnati, al momento dell'arrivo del Cliente, il veicolo e le opzioni extra richieste. Se concordato, tale servizio di accoglienza sarà indicato sul contratto di noleggio. *Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Informazioni varie" o rivolgersi al personale preposto.*	**Come funziona il servizio di accoglienza** Per questo servizio è previsto un costo supplementare. **Al fine di organizzare il servizio di accoglienza, il Cliente deve informarci con almeno un giorno di anticipo**. Verificando con il nostro Ufficio Prenotazioni, potremmo fornire questo servizio anche con meno di un giorno di anticipo.

Servizio di ripresa fuori orario	Come funziona il servizio di ripresa fuori dall'orario di apertura dell'ufficio di noleggio
Alcuni uffici di noleggio situati negli aeroporti o presso le stazioni ferroviarie offrono un servizio di ripresa fuori orario in cui il Cliente può ritirare il veicolo e le opzioni extra richieste al di fuori del normale orario di apertura dell'ufficio.	Viene addebitato un supplemento per il servizio di ripresa fuori dall'orario di apertura dell'ufficio di noleggio. **Il Cliente deve informarci con almeno un giorno di anticipo per permetterci di organizzare il ritiro fuori dell'orario di apertura dell'ufficio di noleggio**.

Se concordato, il ritiro fuori orario sarà indicato sul contratto di noleggio. *Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Informazioni varie" o rivolgersi al personale preposto.*	Verificando con il nostro Ufficio Prenotazioni, potremmo fornire questo servizio anche con meno di un giorno di anticipo.
Viaggi a lasciare Alcuni uffici di noleggio offrono la possibilità di ritirare il veicolo e le opzioni extra da una località di noleggio e di riconsegnarli a un altro ufficio di noleggio. Se concordato, il servizio viaggio a lasciare deve essere indicato sul contratto di noleggio. *Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Viaggi a lasciare" o rivolgersi al personale preposto.*	**Come funziona il servizio viaggio a lasciare** È previsto un supplemento per il servizio viaggio a lasciare. Se il Cliente ha richiesto il servizio viaggio a lasciare al momento della prenotazione, questa tariffa viene inclusa nel prezzo di noleggio preventivato. Questo servizio può essere richiesto in fase di prenotazione o al momento del ritiro del veicolo presso la località di noleggio. Se il servizio viaggio a lasciare non è espressamente previsto nel contratto sottoscritto dal Cliente e quest'ultimo riconsegna il veicolo in una diversa località di noleggio, gli verrà addebitato il supplemento viaggio a lasciare al costo previsto dall'opzione "Pagamento alla riconsegna" in vigore il giorno della restituzione.
Assistenza stradale estesa Offriamo un'assistenza stradale supplementare se il Cliente desidera tutelarsi contro guasti derivanti da determinati problemi non meccanici. *Ulteriori informazioni: Consultare la sezione 8) Durante il noleggio, Assistenza stradale, nelle Condizioni del Paese di noleggio, alla sezione "Informazioni varie", o rivolgersi al personale autorizzato.*	**Cosa copre l'Assistenza stradale estesa.** Se acquistata, l'Assistenza stradale estesa sarà indicata sul contratto di noleggio. Sono incluse le spese di chiamata e di tutti gli interventi effettuati, purché il Cliente utilizzi la nostra società di assistenza stradale. **Questo servizio non copre:** • I costi sostenuti per il riavvio del veicolo, come ad esempio carburante o pneumatici. • I costi sostenuti dal Cliente e dai passeggeri per il trasferimento in altra località. • Ricarica per veicoli elettrici e ibridi (in presenza di cavo funzionante)
Dispositivo per il pagamento automatico dei pedaggi In alcune località i nostri veicoli sono dotati di un dispositivo fissato sul parabrezza. Esso contiene un dispositivo che permette al Cliente di pagare i pedaggi senza fermarsi o fare la coda ai caselli. *Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Equipaggiamenti speciali" o rivolgersi al personale autorizzato.*	**Come funziona il dispositivo di pagamento automatico dei pedaggi** Per tale servizio viene addebitato un supplemento giornaliero. Se il Cliente non desidera utilizzare questo servizio, deve assicurarsi che la custodia sia perfettamente chiusa prima di lasciare la località di noleggio e di mantenerla chiusa durante il noleggio. Se il Cliente desidera utilizzare il dispositivo per il pagamento automatico dei pedaggi deve aprire completamente la custodia fissata sul parabrezza. Questo attiverà il dispositivo e lo metterà in comunicazione con i relativi caselli. Se il Cliente utilizza il dispositivo di cui sopra, verrà emessa una fattura dopo la riconsegna del veicolo. La fattura comprenderà tutti i pedaggi, i relativi costi e il supplemento per il servizio. Il Cliente dovrebbe ricevere la fattura circa 30 giorni dopo aver riconsegnato il veicolo. Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente ci autorizza ad addebitare l'importo previsto per il servizio sulla sua carta di pagamento.

17) Opzioni extra – Eliminazione della Responsabilità Economica e altre coperture

Al fine di avere maggiori informazioni sulle condizioni offerte per la riduzione della responsabilità, invitiamo il Cliente a consultare la relativa sezione "Danni, mancata riconsegna o furto".

Di seguito i prodotti per la riduzione della responsabilità A tal riguardo offriamo diversi servizi di cui può usufruire il Cliente durante il suo viaggio.	**Per saperne di più:** *Ulteriori informazioni: Condizioni del Paese di noleggio*
Riduzione della responsabilità economica per danni al veicolo (*Collision Damage Waiver*, CDW): Per ogni singolo danno o incidente l'acquisto della riduzione della responsabilità economica per danni consentirà al Cliente di ridurre la sua responsabilità in caso di danneggiamento del veicolo, degli accessori e in caso di perdita o furto degli accessori, dei documenti, delle chiavi o del veicolo durante il periodo di noleggio. Nella maggior parte dei casi, la riduzione della responsabilità economica è inclusa nel noleggio. Se inclusa, sarà indicata nel contratto di noleggio. *Ulteriori informazioni: Consultare la sezione 10) Danni, mancata riconsegna o furto, nelle Condizioni del Paese di noleggio, nella sezione "Opzioni di esonero e protezione", o al personale autorizzato.*	**Responsabilità economica danni** Il Cliente dovrà pagare l'importo più basso tra a) il costo della riparazione o della sostituzione, più qualsiasi perdita d'uso, più le spese amministrative o b) la responsabilità economica indicata sul contratto di noleggio, per ogni singolo danno o incidente. Nei limiti previsti dalla legge, l'importo che il Cliente dovrà pagare non sarà ridotto se il danno è stato causato da o è la conseguenza di: • allagamento o incendio, riconducibile a sua responsabilità • guida del veicolo senza l'ordinaria diligenza anche per uso improprio • guida o utilizzo del veicolo in violazione di quanto previsto nella sezione 8 "Durante il noleggio, Utilizzo del veicolo".

Riduzione della responsabilità per furto (*Theft Protection*, TP) La riduzione della responsabilità per furto riduce l'importo che il Cliente dovrà pagare in caso di furto del veicolo durante il periodo di noleggio.	**La riduzione della responsabilità per furto copre** Il Cliente dovrà pagare l'importo più basso tra a) il costo della sostituzione, più la perdita d'uso più una commissione amministrativa; o b) la responsabilità economica indicata sul contratto di noleggio. L'importo che il Cliente dovrà pagare se la perdita o il furto sono stati causati da o sono la conseguenza di:

Nella maggior parte dei casi, la riduzione della responsabilità economica per furto è inclusa nel noleggio del veicolo. Se previsto, sarà indicato nel contratto di noleggio. *Ulteriori informazioni: Consultare la sezione 10) Danno, mancata riconsegna e furto, Condizioni del Paese di noleggio – Opzioni di esonero e protezione, o rivolgersi al personale preposto.*	• chiavi dimenticate nel veicolo • perdita o furto delle chiavi riconducibili a negligenza del Cliente • utilizzo del veicolo in violazione della sezione 8 "Durante il noleggio, Utilizzo del veicolo"
Prodotti che riducono la responsabilità economica Questi prodotti riducono la responsabilità economica e le spese amministrative per ogni singolo danno o incidente. Se il Cliente ha acquistato un prodotto che riduce la responsabilità economica, sarà indicato nel contratto di noleggio, salvo danni meccanici. *Ulteriori informazioni: Consultare la sezione 10) Danno, mancata riconsegna e furto, Condizioni del Paese di noleggio – Opzioni di esonero e protezione, o rivolgersi a un membro del nostro team.*	**Quale responsabilità economica riducono?** Si applicano insieme a: • Riduzione della responsabilità per danni • Riduzione della responsabilità per furto Sul contratto di noleggio è indicata la responsabilità economica che può essere addebitata al Cliente per ogni singolo danno o incidente.
Protezione cristalli Alcuni uffici di noleggio offrono la protezione cristalli che riduce l'importo per il quale il Cliente è responsabile in caso di danni ai cristalli durante il noleggio del veicolo. Se acquistata, la protezione cristalli sarà indicata sul contratto di noleggio. *Ulteriori informazioni: Consultare la sezione 10) Danno, mancata riconsegna e furto, Condizioni del Paese di noleggio – Opzioni di esonero e protezione, o rivolgersi al personale preposto.*	**La protezione cristalli copre** Tale protezione non sarà applicabile se il danno è stato causato da o è la conseguenza di: • Guida del veicolo senza l'ordinaria diligenza • Guida o utilizzo del veicolo non rispettando le condizioni previste dal contratto di noleggio. Si consiglia di prestare particolare attenzione alla sezione 8) Durante il noleggio, Utilizzo del veicolo.
Copertura personale (*Personal Accident Insurance*, PAI) La copertura personale è offerta da Curcio Srl ma viene fornita da una società esterna. Se il Cliente decide di acquistarla dovrà leggere e accettare i Termini e Condizioni forniti con un documento separato, le Condizioni del Paese di noleggio. Se acquistata, il costo sarà indicato nel contratto di noleggio. *Ulteriori informazioni: Consultare la sezione 10) Danno, mancata riconsegna e furto, Condizioni del Paese di noleggio – Opzioni di esonero e protezione, o rivolgersi al personale preposto.*	**La copertura personale copre** • Qualsiasi lesione personale subita dal conducente del veicolo in conseguenza di un sinistro. • In alcune località di noleggio, la copertura personale comprende anche la perdita o il danno di oggetti personali che appartengono al Cliente o alle persone che si trovano a bordo del veicolo al momento del sinistro. È opportuno che prima dell'acquisto della copertura personale, il Cliente controlli la sua assicurazione di viaggio o sulla casa e qualsiasi altra copertura fornita dall'emittente della sua carta, in quanto tale copertura potrebbe essere già prevista dalla sua assicurazione.
Pacchetto di Protezioni complete. Presso alcuni uffici di noleggio è possibile acquistare un pacchetto che include diverse coperture, tra cui l'eliminazione della responsabilità economica per danni e furto, che risulta più conveniente per il Cliente rispetto all'acquisto separato dei singoli prodotti, esclusi i danni meccanici. Il pacchetto o i prodotti acquistati singolarmente saranno indicati sul contratto di noleggio. *Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio nella sezione "Opzioni di esonero e protezione" o rivolgersi al personale preposto.*	**Cosa prevedono i nostri pacchetti di protezione** Anche se il Cliente ha acquistato il pacchetto di protezione, potrebbe essere comunque responsabile del pagamento dell'importo più basso tra a) costo di riparazione o sostituzione, più la perdita d'uso del veicolo, oltre alle spese di gestione amministrativa; o b) una responsabilità economica. L'importo massimo relativo alla responsabilità economica e alle spese di gestione amministrativa sarà indicato sul contratto di noleggio.

18) Pagamento

Metodi di pagamento Accettiamo diversi metodi di pagamento a seconda del Paese di noleggio. Potranno essere accettate modalità di pagamento diverse e verranno applicate condizioni specifiche. *Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Opzioni di pagamento" o contattare il nostro Ufficio Prenotazioni.* *Oppure rivolgersi al personale preposto.*	**Carte di pagamento accettate** Accettiamo le seguenti carte di pagamento: • American Express, • Diners, • Visa, • MasterCard
	Carte di pagamento non accettate Non possiamo accettare Visa Electron, Travellers Cheque American Express e carte prepagate, anche se dotate del logo American Express, Visa o MasterCard. Non si accettano carte di pagamento digitali.
	Altri metodi di pagamento Presso alcuni uffici di noleggio possiamo accettare le seguenti carte di pagamento: • Carte Discover,

	• Carte di debito Visa,

	• Carte di debito MasterCard, • Carte Maestro, • Voucher delle agenzie di viaggio
	Prenotazioni confermate Possiamo accettare come conferma di pagamento del costo del noleggio l'e-mail di conferma della prenotazione "Pagamento online", il numero di prenotazione in caso di "Pagamento online" e i voucher emessi da società del gruppo Curcio S.r.l. o partner Curcio S.r.l. Se l'importo che il Cliente ha già pagato, come indicato nella sua conferma di prenotazione, è inferiore al costo del noleggio, il Cliente dovrà pagare la differenza presso l'ufficio di noleggio. Se il Cliente ha già pagato un importo maggiore rispetto al costo del noleggio, non otterrà un rimborso, ma potrà utilizzare la differenza per acquistare opzioni extra al momento del noleggio. Se l'e-mail, il codice di prenotazione o il voucher si riferiscono a un diverso periodo di noleggio, non potremo accettarli come pagamento del costo del noleggio. Se il Cliente non è sicuro di aver effettuato una prenotazione può rivolgersi al nostro Ufficio Prenotazioni o al personale autorizzato.
Pagamento oltre i termini previsti Se il Cliente è in ritardo con il pagamento, gli verranno addebitati, senza alcun preavviso, gli interessi sull'importo scaduto, nei limiti previsti dalla legge. ***Ulteriori informazioni: Consultare le Condizioni del Paese di noleggio alla sezione "Opzioni di pagamento" o contattare il personale preposto.***	**Addebito interessi e costi** L'interesse è calcolato a un tasso percentuale annuo sulla base del tasso di interesse di una banca nazionale del Paese di noleggio e in conformità con la legge. Al Cliente saranno anche **addebitati i costi** che sosterremo nella riscossione del pagamento, comprese le spese legali.

19) Conclusione anticipata del contratto

Quando possiamo risolvere anticipatamente il contratto

È prevista la risoluzione immediata del contratto nei casi di seguito previsti.

In questa sezione, quando ci riferiamo al "Cliente" intendiamo:

- La persona indicata nel contratto di noleggio
- Qualsiasi conducente
- Qualsiasi persona abbia effettuato il pagamento del noleggio

Ulteriori informazioni: Consultare la sezione 9) Estensione del periodo di noleggio, oppure rivolgersi al nostro Servizio Clienti.

Clienti privati:

Se il Cliente effettua il noleggio come privato, possiamo risolvere immediatamente il contratto qualora:

- a causa di una situazione debitoria gli è stata sottratta la disponibilità di alcuni beni personali; o
- ha ricevuto un'ordinanza restrittiva; o
- ha dichiarato fallimento; o
- il Cliente risolve il contratto e questo ci causa danni economici significativi e non recuperabili in alcun modo.

Società o partnership:

Se il Cliente noleggia il veicolo a nome di una società o tramite partnership, possiamo risolvere il contratto immediatamente se:

- tali soggetti sono sottoposti ad amministrazione controllata o liquidazione; o
- la società o la partnership indicono un'assemblea dei creditori; o
- veniamo a conoscenza che i beni della società o della partnership sono stati sequestrati fino al pagamento dei debiti; o
- il Cliente o la società oppure la partnership agiscono contrariamente a quanto stabilito nel contratto di noleggio e in tal modo causano danni economici significativi e non recuperabili.

Questo significa che:

Se il Cliente risolve il contratto per non aver rispettato quanto pattuito, è tenuto a pagare:

- qualsiasi importo dovuto a fronte del contratto e
- per le conseguenti perdite economiche da noi subite, purché note e prevedibili per entrambe le parti già al momento della sottoscrizione del contratto di noleggio (note come "**perdite economiche prevedibili**").

Le perdite economiche prevedibili possono comprendere:

- perdita di guadagno derivante dal noleggio,
- il costo di riparazione o sostituzione di oggetti danneggiati, o
- qualsiasi importo dovuto a terzi per ritardo nella riconsegna del veicolo.

Qualora il Cliente causi le perdite economiche sopra descritte, potrebbero decadere l'eliminazione della responsabilità economica per danni o furto, nonché l'eventuale copertura personale e verso terzi.

Il Cliente non sarà responsabile per le perdite economiche non direttamente imputabili alla risoluzione del contratto o a quelle non prevedibili.

Procederemo al rimborso nei confronti del Cliente se potrà dimostrare che la risoluzione del contratto o i costi da essa derivati non sono imputabili a lui o ai conducenti aggiuntivi.

Se il Cliente non riconsegna il veicolo e/o le opzioni extra richieste entro 1 giorno dalla data prevista per la riconsegna, verrà considerata come mancata riconsegna del veicolo.

Le nostre responsabilità:	Cosa deve fare il Cliente:	Siamo tenuti al rispetto di quanto segue:

In caso di mancato rispetto dei termini del contratto, il Cliente può richiedere la risoluzione immediata dello stesso.	Se, a fronte di una violazione dei termini contrattuali a noi imputabile, il Cliente decide di risolvere anticipatamente il contratto, deve comunicarcelo immediatamente. Deve riconsegnarci il veicolo e le opzioni extra il più presto possibile. È comunque tenuto a pagare tutti gli importi dovuti a fronte del contratto compresi i costi di noleggio fino alla data di riconsegna e all'ispezione del veicolo. Deve fare il possibile per ridurre (o mitigare) qualsiasi perdita economica subita.	Il contratto non può prevedere qualsivoglia limitazione dei diritti del Cliente. Tuttavia, in caso di mancato rispetto delle clausole contrattuali da parte nostra, siamo tenuti a rimborsare le perdite economiche sostenute dal cliente che entrambe le parti sapevano che avrebbero potuto verificarsi in caso di risoluzione del contratto (note come "**perdite economiche prevedibili**"). Le perdite economiche prevedibili potrebbero comprendere i costi ragionevoli sostenuti dal Cliente per l'utilizzo di mezzi di trasporto alternativi durante il periodo di noleggio. Non saremo responsabili delle perdite economiche prevedibili se il Cliente ha ottenuto il rimborso da altri. Non verranno rimborsate le perdite economiche che non sono direttamente connesse alla mancata fornitura del veicolo o non erano prevedibili da entrambe le parti (ad esempio perdita di guadagno o perdita di opportunità). Se non rispettiamo i termini contrattuali a causa di un evento imprevedibile e inevitabile, come un atto terroristico o una calamità naturale, non saremo tenuti a rispettare gli obblighi previsti dal contratto per tutta la durata dell'evento. Il contratto non prevede nulla che limiti o escluda la nostra responsabilità per (i) frode; (ii) morte o lesioni personali causate da nostra negligenza; o (iii) qualsiasi altra responsabilità nella misura in cui la legge stabilisce che non possa essere esclusa o limitata.

20) Trattamento dei dati personali

I dati personali del Cliente

Elaboriamo i dati personali per diverse ragioni.

In questa sezione, quando ci riferiamo al "Cliente" intendiamo: (i) la persona indicata nel contratto di noleggio, (ii) qualsiasi conducente e (iii) qualsiasi persona che effettui pagamenti per il noleggio

Finalità del trattamento:

Utilizzeremo (o elaboreremo) i dati personali del Cliente e di qualsiasi altro conducente aggiuntivo per:

- fornire i servizi di noleggio,
- effettuare i relativi controlli di identità, sicurezza, patente di guida e credito,
- monitorare e migliorare la qualità e la gestione dei nostri servizi,
- inviare informazioni su prodotti e servizi a noi attinenti e che riteniamo di interesse per il Cliente, nei limiti previsti dalla normativa in vigore. Il Cliente può rinunciare a ricevere tali informazioni in qualsiasi momento contattando il nostro Servizio Clienti o cliccando sul tasto di cancellazione riportato nell'e-mail ricevuta.

Al fine di rilevare e prevenire i reati, possiamo utilizzare dispositivi elettronici nel veicolo per monitorare la condizione, la prestazione e il funzionamento del veicolo stesso e per tracciarne i movimenti. Queste informazioni possono essere utilizzate durante il periodo di noleggio e in qualsiasi momento successivo (se rilevante e nei limiti previsti dalla normativa in vigore). Non effettueremo registrazioni audio o video.

Per maggiori informazioni, si prega di consultare la Politica sulla privacy disponibile sul nostro sito web.

Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente ci dà il suo esplicito consenso all'utilizzo dei suoi dati personali nei limiti previsti dalla normativa in vigore.

Con chi li condividiamo

Condivideremo le informazioni personali del Cliente con:

- **Terze parti come la polizia e i gestori di parcheggio privati** se riteniamo che abbiano diritto ad avere accesso a tali dati e nei limiti previsti dalla legge. Per esempio, in caso di infrazione per eccesso di velocità o mancato pagamento di una sanzione amministrativa per violazione del codice stradale.
- **Terzi, generalmente con sede nel Paese di noleggio, al fine di effettuare** controlli di identità, sicurezza, patente di guida e credito e per l'accertamento e la prevenzione di eventuali reati in relazione al noleggio.
- **Terzi, generalmente con sede nel Paese di noleggio, al fine di eseguire verifiche su sinistri o furti** e per riscuotere gli importi relativi ai danni causati al veicolo, alle opzioni extra o alle persone.

Per maggiori informazioni, si prega di consultare la Politica sulla privacy disponibile sul nostro sito web.

Sottoscrivendo il contratto di noleggio, il Cliente ci dà il suo esplicito consenso all'utilizzo e al trasferimento dei suoi dati personali nei limiti previsti dalla normativa in vigore. Il Cliente ha il diritto di negare il proprio consenso al trasferimento dei suoi dati personali a terzi o al loro utilizzo per scopi pubblicitari.

Accesso ai dati personali:

Il Cliente ha diritto ad accedere ai suoi dati personali in nostro possesso e a richiederne la correzione, la modifica, il blocco o la cancellazione. Il Cliente ha diritto di conoscere le modalità di acquisizione dei dati personali e di verificare che tali dati siano conformi alla normativa sulla privacy in vigore, fatti salvi gli obblighi previsti dalla legge. Qualora il Cliente non presti il proprio consenso al trattamento dei dati non potremo effettuare il servizio di noleggio.

Per accedere a questi dati, contattare il nostro Servizio Clienti e chiedere maggiori informazioni. I nostri dati sono indicati sul contratto di noleggio. Nei limiti consentiti dalla normativa in vigore, potremmo chiedere al Cliente di pagare una commissione a copertura delle spese sostenute per l'elaborazione di un documento contenente le informazioni riguardanti i dati personali.

Ulteriori informazioni: Per ulteriori informazioni contattare il Servizio Clienti.

21) Oggetti smarriti

Avvisi:

Faremo del nostro meglio per contattare il Cliente se dovessimo trovare oggetti personali nel veicolo.

Beni che contengono informazioni personali e finanziarie:

Le informazione personali e finanziarie verranno eliminate dopo 28 giorni come segue:

- I passaporti e le patenti di guida saranno consegnati alla stazione di polizia locale o all'agenzia preposta;
- Le carte di pagamento saranno tagliate;
- Tutti i dispositivi elettronici, telefoni, tablet, computer, laptop, videocamere e schede per la navigazione satellitare, compresi tutti gli oggetti che potenzialmente contengono dati personali, saranno inviati al Redeem (http://www.redeem.co.uk/) dove saranno opportunamente cancellati e riciclati; e
- Il denaro contante sarà conservato.

Altri beni:

Tutti gli altri beni che non contengono informazioni personali o finanziarie saranno eliminati dopo tre mesi come segue:

- Abiti/occhiali/occhiali da sole saranno donati a un ente benefico locale;
- I documenti cartacei saranno stracciati;
- Tutti gli altri oggetti (compresi seggiolini per bambini, supporto per il navigatore satellitare, caricatori per cellulare, caricatori USB) saranno eliminati nei rifiuti ordinari; e
- I medicinali saranno smaltiti in un contenitore apposito.

Come richiedere gli oggetti smarriti:

Per richiedere gli oggetti smarriti, il Cliente deve presentare un documento di riconoscimento valido (ad esempio la patente di guida, il passaporto o un documento di residenza). Gli verrà chiesto di compilare e firmare una dichiarazione. Se il Cliente incarica qualcuno di ritirare gli oggetti a suo nome, dovrà presentare una lettera o un fax di autorizzazione da lui sottoscritti.

Se il Cliente non può ritirare gli oggetti che ha smarrito, provvederemo a spedirglieli a mezzo corriere. Il Cliente dovrà pagare in anticipo le relative spese di spedizione.

Ulteriori informazioni: Per ulteriori informazioni contattare il Servizio Clienti.

22) Contestazioni e contatti

Servizio Clienti:

La soddisfazione del Cliente è la nostra priorità e a tal fine ci adopereremo per la risoluzione di tutte le eventuali problematiche inaspettate che si potrebbero verificare durante il noleggio.

Contatti:

Il nostro Servizio Clienti si impegna a fornire la migliore assistenza al Cliente ed a trattare le contestazioni in modo equo e accurato.

In caso di reclamo, il Cliente può trovare i nostri riferimenti nel contratto di noleggio e nel documento "Condizioni del Paese di noleggio".

Tempi di risposta:

Ci attiviamo per risolvere le contestazioni di carattere generale entro 10 giorni lavorativi e quelle relative ai danni entro 15 giorni lavorativi.

Per ulteriori informazioni contattare il Servizio Clienti.

Addendum alla Policy sulla Privacy relativa alle "Connected Cars"

Si prega di leggere attentamente i seguenti termini, in quanto potrebbero contenere informazioni specifiche riguardanti i dati personali del Cliente e i dati della "Connected Car". Accettando il contratto di noleggio, il Cliente accetta i presenti termini e prende atto del fatto che potremmo raccogliere e trattare i suoi dati per le finalità descritte nel presente Addendum.

Il presente Addendum descrive le modalità di raccolta e uso dei dati personali raccolti in seguito al noleggio e l'utilizzo di una delle nostre "Connected Cars" (identificata nella clausola relativa alle "Informazioni del veicolo" del Contratto di noleggio) da parte del Cliente.

Offriamo una gamma di veicoli a noleggio già predisposti per la connessione o muniti di un dispositivo che consente di connettersi a Internet e di raccogliere e fornire determinate categorie di dati (ivi compresi i dati personali del Cliente) a noi e al fabbricante del veicolo/dispositivo (e ai rispettivi fornitori esterni del servizio) ("**Connected Cars**"). L'uso dei dati raccolti con Connected Cars è finalizzato principalmente a garantire il corretto funzionamento del veicolo e ad ottimizzare il processo di noleggio in termini di tempo ed efficienza. Se il Cliente non disattiva il dispositivo (come illustrato di seguito), questo continua a funzionare nonostante la disattivazione di altri servizi a bordo del veicolo.

Il presente Addendum integra il nostro Contratto di noleggio, le Condizioni Generali di Noleggio (**Condizioni Generali**), le Condizioni Specifiche del Paese di Noleggio e la Policy sulla Privacy. Si prega di accertarsi di leggere attentamente il presente Addendum, le Condizioni Generali, le Condizioni Specifiche del Paese di Noleggio e la Policy sulla Privacy. I termini del presente Addendum non inficiano quanto stabilito nelle Condizioni Generali, nelle Condizioni Specifiche del Paese di Noleggio e nella Policy sulla Privacy. In caso di contrasto tra il presente Addendum e le Condizioni Generali, e/o le Condizioni Specifiche del Paese di Noleggio e/o la Policy sulla Privacy, prevarranno i termini dell'Addendum.

Si prega di leggere attentamente il presente Addendum. In caso di domande relative al presente Addendum, contattare il Responsabile dell'Ufficio di noleggio di riferimento.

1 Quali sono i dati da noi raccolti e come vengono usati?

1.1 Come descritto nel Contratto di Noleggio e nelle Condizioni Generali, in occasione del noleggio di un veicolo, raccogliamo e trattiamo i dati personali relativi al Cliente e all'uso del veicolo e degli eventuali conducenti aggiuntivi. Quando il Cliente noleggia una "Connected Car", raccogliamo delle categorie di dati supplementari. Nella seguente tabella sono riportate le categorie di dati relativi al Cliente e all'uso della "Connected Car" da parte dello stesso e le finalità d'uso dei dati da noi raccolti.

Raccolta di Dati	Finalità della Raccolta di Dati	Base giuridica del Trattamento dei Dati
Lettura del livello di rifornimento e ricarica	1. I dati verranno raccolti per la verifica del livello di carburante e di carica della batteria (a seconda dei casi) all'inizio e alla conclusione del periodo di noleggio della "Connected Car". 2. Tali dati consentiranno un'individuazione più precisa del livello di carburante e di carica della batteria (a seconda dei casi) al momento del ritiro della "Connected Car". I dati raccolti ci consentiranno inoltre di determinare correttamente i costi di rifornimento e/o di ricarica della "Connected Car" al termine del periodo di noleggio.	1. Adempimento di Contratto (punti 1 e 2). 2. Interessi legittimi (punto 3 – ottimizzare l'efficienza e le prestazioni della nostra flotta).

	3. I dati raccolti ci aiuteranno inoltre a determinare con maggiore precisione il consumo medio di carburante e di elettricità del veicolo per una migliore gestione della nostra flotta.	
Informazioni di diagnosi/mantenimento correlate alla "Connected Car" (quali spie/pressione pneumatici/richiesta di interventi, cambio olio, ecc.).	Raccogliamo tali dati per le seguenti finalità: 1. efficiente programmazione degli interventi di manutenzione ed eventuale riparazione della "Connected Car"; 2. prevedere e, ove possibile, prevenire guasti alla "Connected Car"; 3. accertarci che la "Connected Car" sia fornita al Cliente in condizioni adeguate alla circolazione su strada e per valutare eventuali danni causati al veicolo durante il periodo di noleggio.	1. Adempimento di Contratto (punti 1 e 3). 2. Interessi legittimi (punto 2 – ottimizzare l'efficienza e le prestazioni della nostra flotta e cercare di evitare guasti durante il noleggio).
Verifica del chilometraggio	Raccogliamo tali dati per le seguenti finalità: 1. verifica dei chilometri percorsi dalla "Connected Car"; 2. verifica della percorrenza chilometrica per un'ottimale gestione dei contratti di noleggio (breve o lungo termine); 3. agevolare il calcolo dei costi relativi ai chilometri percorsi e addebitati al Cliente sul contratto di noleggio; e 4. individuare gli interventi e la manutenzione necessari in base al chilometraggio.	1. Adempimento di Contratto (punti 1, 3 e 4). 2. Interessi legittimi (punto 2 – ottimizzare l'efficienza e le prestazioni della nostra flotta).
Comandi del Veicolo (apertura, ecc.)	Laddove necessario, elaboreremo i dati trasmessi dal Cliente sotto forma di comandi impartiti alla "Connected Car" con l'obiettivo di consentire alla stessa di compiere la funzione associata al comando (per esempio, richiesta di chiusura/apertura dell'auto).	1. Adempimento di Contratto
Dati GPS	Per informazioni specifiche riguardo alle modalità di raccolta dei dati di localizzazione e le finalità ivi correlate, si veda la seguente clausola 2.	1. Consenso.
Dati raccolti dal veicolo e dai sistemi della "Connected Car".	Alcuni sistemi di informazione e intrattenimento elaborano i dati personali del cliente per mettere a disposizione dello stesso le funzioni del sistema (per esempio riprodurre la musica e memorizzare selezioni e preferenze). Si veda la seguente clausola 4 per ulteriori informazioni relative all'uso del sistema di informazione e intrattenimento da parte del Cliente.	1. Consenso/Interessi legittimi (per fornire al Cliente i servizi disponibili come parte del veicolo a noleggio).
Chiamate di emergenza (eCall)	Alcune delle nostre auto sono dotate della tecnologia eCall (da aprile 2018 questa tecnologia sarà obbligatoria per tutte le "Connected Cars" europee). In caso di incidente grave, l'eCall compone automaticamente un numero d'emergenza. L'eCall trasmetterà unicamente i dati necessari per la gestione del sinistro. I dati vengono rilevati dall'auto solo in caso di incidente grave e conservati solo per il tempo strettamente necessario.	1. Obbligatorio ai sensi di legge (da aprile 2018).

1.2 Potremmo usare i dati del Cliente per evitare il furto di una nostra "Connected Car".

1.3 La normativa europea sulla Protezione dei dati personali (in vigore dal 25 maggio 2018) ci impone di dare adeguata informativa al Cliente. In sintesi, raccogliamo e trattiamo i dati (ivi compresi i dati personali del Cliente) sulla base di: (1) il consenso del Cliente, il quale potrà essere negato disconnettendo il proprio dispositivo e rimuovendo i propri dati dal sistema di informazione e intrattenimento; (2) l'adempimento del Contratto di noleggio stipulato tra noi e il Cliente; (3) l'adempimento degli obblighi di legge e (4) i nostri interessi legittimi descritti nel presente Addendum. I principi giuridici sono descritti più ampiamente nella tabella di cui sopra.

1.4 Il Cliente può negare il consenso al trattamento dei dati attivando il "pulsante per la privacy" del proprio veicolo relativamente ai dati GPS (si veda la seguente clausola 2) o contattando il Responsabile dell'Ufficio di noleggio di riferimento. In tal caso, il Cliente potrebbe dover riconsegnare il veicolo e usare un'auto non connessa per il rimanente periodo di noleggio.

1.5 Il veicolo del Cliente potrebbe esse equipaggiato dalla casa costruttrice con servizi integrati come OnStar (disponibile su alcuni veicoli Opel/GM) o servizi similari, i cui dati verranno raccolti e condivisi con la casa costruttrice. In tali circostanze, la casa costruttrice potrebbe essere titolare del trattamento dei dati del Cliente. Si precisa che la casa costruttrice potrebbe ricevere i dati della "Connected Car" prima di noi. Invitiamo il Cliente a leggere le informative sulla privacy correlate a tali servizi al fine di comprendere quali sono i dati raccolti e per quali finalità.
Qualora non si abbia la certezza che la "Connected Car" disponga di tali servizi, il Cliente potrà rivolgersi all'Ufficio di noleggio di riferimento.

1.6 I dati personali raccolti verranno trattati con l'impiego di mezzi automatizzati. Memorizziamo i dati solo per il periodo di tempo necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti. Ciò significa che alcuni dati potrebbero essere eliminati o resi anonimi in tempi estremamente brevi e che, in ogni caso, verranno memorizzati fino a un massimo di sette anni a decorrere dalla data di scadenza del contratto di noleggio del Cliente (salvo richiesta d'indennizzo assicurativo, incidente o danno pregressi).

1.7 Il Cliente deve necessariamente fornire i propri dati personali ai fini dell'adempimento degli obblighi contrattuali. La mancata fornitura dei dati può condurre all'impossibilità di concludere il contratto e di mettere a disposizione del Cliente i servizi adeguati, oggetto di richiesta.

2 Localizzazione del veicolo

2.1 **Non useremo i dati di localizzazione del veicolo per tracciare o monitorare i movimenti del Cliente**. Le nostre "Connected Cars" forniscono informazioni relative alla localizzazione del veicolo. Raccogliamo i dati di localizzazione del veicolo al fine di:

(a) ottemperare ai requisiti di legge e localizzare un veicolo in caso di incidente o guasto; e

(b) localizzare il veicolo in caso di furto o tentativo di furto, e verificare che il veicolo sia stato noleggiato/riconsegnato all'Ufficio di noleggio. **Non terremo traccia del percorso effettuato dal Cliente durante il noleggio.**

2.2 Alcune delle nostre "Connected Cars" consentono al Cliente di non rendere visibili i dati di localizzazione (per esempio, premendo il "*pulsante per la privacy*" o selezionando le impostazioni per la privacy dei sistemi integrati al veicolo). Il procedimento di disattivazione della condivisione dei dati di localizzazione varia a seconda della casa costruttrice, e raccomandiamo al Cliente di verificare le impostazioni della privacy **prima dell'inizio di ogni viaggio**. Qualora non si riesca a determinare con certezza come cambiare le impostazioni della privacy, il Cliente potrà contattare il Responsabile dell'Ufficio di noleggio di riferimento. Si prega di notare che, sebbene tale funzione sia stata attivata, i dati di localizzazione potrebbero comunque essere trattati in caso di emergenza (quale un malfunzionamento o un incidente) e, in ogni caso, i dati relativi al funzionamento del veicolo potrebbero comunque essere trasmessi alla casa costruttrice e a noi.

2.3 Tale funzione per la privacy non è disponibile per tutte le nostre "Connected Cars". Si prega il Cliente di rivolgersi al Responsabile dell'Ufficio di noleggio qualora preferisca che i propri dati di localizzazione non vengano registrati: faremo del nostro meglio per fornire una "Connected Car" alternativa che possa consentire al Cliente di modificare le proprie impostazioni della privacy (oppure sostituire la "Connected Car" con un'auto non connessa).

2.4 **Si prega di notare che, sebbene si scelga di non rendere visibili i dati di localizzazione della propria "Connected Car", tali dati potrebbero essere raccolti comunque in caso di infortunio o sinistro, in modo da permetterci di intervenire e fornire assistenza tecnica e soccorsi**.

3 Altre funzioni e servizi

3.1 Come illustrato nella tabella di cui sopra, alcuni dei veicoli che noleggiamo sono dotati di dispositivi che ci consentono di inviare dei comandi alle "Connected Cars". Alcune funzioni delle "Connected Cars" rimarranno attive nonostante altri servizi o mezzi di

comunicazione del veicolo siano stati disattivati, consentendoci di fornire determinati servizi, quali chiusura e apertura/mobilizzazione e immobilizzazione del veicolo e luci lampeggianti.

4 Sistema di informazione e intrattenimento

4.1 Se si sceglie di sincronizzare un dispositivo mobile (tramite Bluetooth, USB o altro), accertarsi di provvedere alla rimozione dei propri dati dal sistema prima della riconsegna della "Connected Car" alla conclusione del periodo di noleggio. Qualora non si sappia con certezza se si è riusciti a rimuovere tutti i propri dati, rivolgersi al Responsabile dell'Ufficio di noleggio di riferimento. Collegando il proprio dispositivo mobile alla "Connected Car", il Cliente presta il consenso al trattamento dei propri dati personali (che potrà essere ritirato disconnettendo il proprio dispositivo e rimuovendo i propri dati dal sistema di informazione e intrattenimento).

4.2 Cercheremo di garantire la rimozione dei dati di utenti precedenti dal sistema prima dell'inizio del noleggio. Qualora il Cliente si rendesse conto che un utente precedente ha dimenticato di cancellare i propri dati, lo preghiamo di provvedere alla cancellazione di tali dati **immediatamente** o di rivolgersi a un membro del personale, oppure di contattare il Responsabile dell'Ufficio di noleggio di riferimento.

5 Condivisione dei dati del Cliente

5.1 Potremmo condividere i dati personali del Cliente con terzi, ivi comprese altre società del Gruppo, nostri concessionari, organismi preposti all'applicazione della legge e fornitori di servizi esterni (anche fuori dall'Unione Europea), come descritto nella clausola 5.2, nelle nostre Condizioni Generali e nelle Condizioni Specifiche del Paese di Noleggio.

5.2 Condivideremo i dati della "Connected Car" del Cliente unicamente:

(a) condividiamo i dati con i nostri fornitori di servizi esterni (quali, hosting di dati e aggregatori; fornitori di servizi di cloud e di servizi diagnostici), nella misura in cui tale trasferimento verso fornitori di servizi esterni sia necessario all'adempimento del Contratto di Noleggio;

(b) qualora si presenti un'emergenza che richieda la condivisione dei dati di localizzazione del Cliente con i servizi di emergenza;

(c) qualora avessimo bisogno di condividere tali dati per ottemperare agli obblighi di legge; o

(d) qualora ci venga richiesto di condividere i dati in risposta a un'ordinanza emessa dalle autorità preposte all'applicazione della legge.

5.3 Qualora trasferissimo i dati del Cliente verso un Paese fuori dall'Unione Europea non provvisto di un adeguato livello di protezione degli stessi, ci accerteremo dell'attuazione di misure di sicurezza idonee.

6 Tutela dei dati del Cliente

6.1 Abbiamo a cuore la tutela dei dati del Cliente. Abbiamo attuato misure di tutela tecniche e organizzative volte a prevenire l'accesso non autorizzato ai dati del Cliente.

7 Accesso del Cliente ai propri dati

7.1 Il Cliente potrà richiederci informazioni in merito ai propri dati in nostro possesso. Per ulteriori informazioni, si veda l'articolo 17 delle Condizioni Generali.

7.2 Il Cliente detiene il diritto di accedere alle informazioni che lo riguardano in nostro possesso. Il Cliente detiene inoltre il diritto di verificare l'esattezza dei propri dati personali o di richiedere un'integrazione di tali informazioni. Il Cliente detiene altresì il diritto di ottenere la cancellazione o l'anonimizzazione dei dati trattati illecitamente nonché di opporsi per motivi legittimi al trattamento parziale o totale dei propri dati personali o al trattamento degli stessi per altre finalità quali invio di materiali pubblicitari, vendita diretta, svolgimento di indagini di mercato o comunicazioni di natura commerciale. Il diritto di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto con l'impiego di mezzi di contatto automatizzati si estende anche al trattamento dei dati eseguito senza l'impiego di mezzi automatizzati.

In caso di domande riguardanti il contenuto del presente Addendum, rivolgersi al Responsabile dell'Ufficio di noleggio di riferimento.

La ringraziamo per aver scelto Noleo